

Informe de firma de contadores públicos registrados independientes

A los Accionistas y al Directorio de TELUS International (Cda) Inc.

Opinión sobre los Estados Financieros

Hemos auditado los estados consolidados de situación financiera adjuntos de TELUS International (Cda) Inc. y subsidiarias (la "Compañía") al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los estados consolidados de resultados y utilidad integral relacionados, cambios en el patrimonio de los propietarios y flujos de efectivo, para cada uno de los tres años del período terminado el 31 de diciembre de 2022 y las notas relacionadas (denominados colectivamente como los "estados financieros"). En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para cada uno de los tres años del período finalizado el 31 de diciembre. , 2022, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

También hemos auditado, de acuerdo con los estándares de la Junta de Supervisión Contable de Empresas Públicas (Estados Unidos) (PCAOB), el control interno de la Compañía sobre la información financiera al 31 de diciembre de 2022, con base en los criterios establecidos en Control Interno - Marco Integrado (2013) emitido por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y nuestro informe de fecha 9 de febrero de 2023, expresó una opinión sin salvedades sobre el control interno de la Compañía sobre los informes financieros.

Base para la opinión

Estos estados financieros son responsabilidad de la administración de la Compañía. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros de la Compañía con base en nuestras auditorías. Somos una firma de contadores públicos registrada con la PCAOB y estamos obligados a ser independientes con respecto a la Compañía de acuerdo con las leyes federales de valores de EE. UU. y las reglas y regulaciones aplicables de la Comisión de Bolsa y Valores y la PCAOB.

Realizamos nuestras auditorías de acuerdo con los estándares de la PCAOB. Esas normas requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de incorrección material, ya sea debido a error o fraude. Nuestras auditorías incluyeron la realización de procedimientos para evaluar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por error o fraude, y la realización de procedimientos que respondan a esos riesgos. Dichos procedimientos incluían el examen, a base de pruebas, de la evidencia sobre los montos y las revelaciones en los estados financieros. Nuestras auditorías también incluyeron la evaluación de los principios contables utilizados y las estimaciones significativas realizadas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Creemos que nuestras auditorías proporcionan una base razonable para nuestra opinión.

Asuntos críticos de auditoría

Los asuntos críticos de auditoría son asuntos que surgen de la auditoría del período actual de los estados financieros que se comunicaron o se requirió que se comunicaran al comité de auditoría y que (1) se relacionan con cuentas o revelaciones que son importantes para los estados financieros y (2) involucran nuestros juicios especialmente desafiantes, subjetivos o complejos. Determinamos que no existen asuntos críticos de auditoría.

/s/Deloitte LLP

Contadores profesionales colegiados

Contadores Públicos Licenciados

Toronto Canada

9 de febrero de 2023

Nos desempeñamos como auditores de la Compañía desde 2016.

F-1

Informe de firma de contadores públicos registrados independientes

A los Accionistas y al Directorio de TELUS International (Cda) Inc.

Opinión sobre el control interno de la información financiera

Hemos auditado el control interno sobre la información financiera de TELUS International (Cda) Inc. y subsidiarias (la “Compañía”) al 31 de diciembre de 2022 , con base en los criterios establecidos en Control Interno — *Marco Integrado (2013)* emitido por el *Comité de Organizaciones patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO)* . En nuestra opinión, la Compañía mantuvo, en todos los aspectos importantes, un control interno efectivo sobre los informes financieros al 31 de diciembre de 2022 , con base en los criterios establecidos en *el Marco Integrado de Control Interno (2013)* emitido por COSO.

También hemos auditado, de acuerdo con las normas de la Junta de Supervisión Contable de Empresas Públicas (Estados Unidos) (PCAOB), los estados financieros consolidados a partir del año terminado el 31 de diciembre de 2022 de la Compañía y nuestro informe de fecha 9 de febrero. de 2023, expresó una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros.

Base para la opinión

La administración de la Compañía es responsable de mantener un control interno efectivo sobre la información financiera y de su evaluación de la efectividad del control interno sobre la información financiera, incluida en el Informe adjunto de la Administración de TELUS International sobre el control interno de la información financiera. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre el control interno de la Compañía sobre los informes financieros con base en nuestra auditoría. Somos una firma de contadores públicos registrada con la PCAOB y estamos obligados a ser independientes con respecto a la Compañía de acuerdo con las leyes federales de valores de EE. UU. y las reglas y regulaciones aplicables de la Comisión de Bolsa y Valores y la PCAOB.

Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de la PCAOB. Esas normas requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si se mantuvo un control interno efectivo sobre la información financiera en todos los aspectos materiales. Nuestra auditoría incluyó obtener una comprensión del control interno sobre la información financiera, evaluar el riesgo de que exista una debilidad material, probar y evaluar el diseño y la efectividad operativa del control interno con base en el riesgo evaluado, y realizar otros procedimientos que consideremos necesarios en el circunstancias. Creemos que nuestra auditoría proporciona una base razonable para nuestra opinión.

Definición y limitaciones del control interno sobre la información financiera

El control interno de la información financiera de una empresa es un proceso diseñado para proporcionar una seguridad razonable con respecto a la confiabilidad de la información financiera y la preparación de estados financieros para fines externos de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados. El control interno de una empresa sobre los informes financieros incluye aquellas políticas y procedimientos que (1) pertenecen al mantenimiento de registros que, con un detalle razonable, reflejen de manera precisa y justa las transacciones y disposiciones de los activos de la empresa; (2) proporcionar una seguridad razonable de que las transacciones se registran según sea necesario para permitir la preparación de estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados, y que los ingresos y gastos de la empresa se realicen únicamente de acuerdo con las autorizaciones de la gerencia y los

directores de la empresa; y (3) proporcionar una seguridad razonable con respecto a la prevención o detección oportuna de adquisición, uso o disposición no autorizados de los activos de la empresa que podrían tener un efecto material en los estados financieros.

Debido a sus limitaciones inherentes, el control interno sobre la información financiera puede no prevenir o detectar errores. Asimismo, las proyecciones de cualquier evaluación de la efectividad a períodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles se vuelvan inadecuados debido a cambios en las condiciones, o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se deteriore.

/f/ Deloitte LLP

Contadores profesionales colegiados
Contadores Públicos Licenciados

Toronto Canada
9 de febrero de 2023

F-2

[Tabla de contenido](#)

TELUS Internacional (Cda) Inc.
Estados de Resultados y Resultados Integrales Consolidados

Años terminados el 31 de diciembre (millones excepto montos por acción)	Nota	2022	2021	2020
GANANCIA	4	ps 2,468	ps 2,194	ps 1,582
LOS GASTOS DE EXPLOTACIÓN				
Salarios y beneficios	5	1,393	1,222	947
Bienes y servicios comprados		468	432	244
Compensación basada en acciones	6	25	75	29
Adquisición, integración y otros		40	23	59
Depreciación	13	124	115	99
La amortización de los activos intangibles	14(a)	134	142	83

		2,184	2,009	1,461
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN		284	185	121
OTROS (INGRESOS) GASTOS				
Cambios en provisiones relacionadas con combinaciones de negocios		—	—	(74)
Gastos por intereses	7	41	44	46
Ganancia cambiaria	7	(7)	(1)	(2)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LA RENTA		250	142	151
Ingreso por gastos de impuesto	8	67	64	48
INGRESOS NETOS		ps 183	ps 78	ps 103
OTRO RESULTADO INTEGRAL (PÉRDIDA)	9			
Partidas que pueden ser reclasificadas posteriormente a resultados				
Cambio en el valor razonable no realizado de los derivados designados como coberturas de flujos de efectivo		43	40	(50)
Diferencias de cambio derivadas de la conversión de operaciones en el extranjero		(89)	(95)	124
		(46)	(55)	74
Partida que no será reclasificada posteriormente a resultados				
Nuevas mediciones del plan de beneficios definidos para empleados		3	—	—
		(43)	(55)	74
RESULTADO INTEGRAL		ps 140	ps 23	ps 177

GANANCIA POR ACCIÓN

10

Básico	ps	0,69	ps	0.30	ps	0,46
Diluido	ps	0,68	ps	0.29	ps	0,46

TOTAL PROMEDIO PONDERADO DE ACCIONES EN CIRCULACIÓN (millones)

10

Básico	266	264	224
Diluido	270	267	226

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.
F-3

[Tabla de contenido](#)

TELUS Internacional (Cda) Inc.
Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre (millones)

Nota

2022

2021

ACTIVOS**Activos circulantes**

Efectivo y equivalentes de efectivo	ps	125	ps	115
Cuentas por cobrar	11	428		414
Adeudado por empresas afiliadas	20(a)	81		53
Renta y otros impuestos por cobrar		7		6
Prepago y otros activos		35		36
Porción circulante de activos derivados	12(g)	19		3
		695		627

Activos no corrientes

Propiedad, planta y equipo, neto	13	449	405
Activos intangibles, neto	14(a)	1,008	1,158
Buena voluntad	14(a)	1,350	1,380
Activos derivados	12(g)	13	—
Impuestos sobre la renta diferido	8(b)	14	23
Otros activos a largo plazo	21(b)	27	33
		2,861	2,999
Los activos totales		ps 3,556	ps 3,626

PASIVOS Y PATRIMONIO PROPIETARIO**Pasivo circulante**

Las cuentas por pagar y pasivos acumulados	1(a),21(b)	ps 290	ps 336
Debido a las empresas afiliadas	20(a)	111	71
Renta y otros impuestos por pagar		67	67
Vencimientos corrientes de la deuda a largo plazo	15	83	328
Porción circulante de pasivos derivados	12(g)	1	5
		552	807

Pasivos no corrientes

Deuda a largo plazo	15	881	820
Pasivos derivados	12(g)	—	17
Impuestos sobre la renta diferido	8(b)	264	305
Otros pasivos a largo plazo	1(a)	21	22

			1,166	1,164
Responsabilidad total			1,718	1,971
Capital del propietario		<i>dieciséis</i>	1,838	1,655
Pasivos totales y patrimonio de los propietarios			ps 3,556	ps 3,626
Pasivos contingentes		17		

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

En nombre de la Junta:

/s/ Josh Blair

/s/ Olin Antón

jose blair

Olin Antón

Vicepresidente, Junta Directiva

Director

F-4

Tabla de contenido

TELUS Internacional (Cda) Inc. Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

(millones)	Nota	Numero de veces compartido	Capital social	Superávit aportado	Utilidades retenidas (déficit)	Otra utilidad (pérdida) integral acumulada	Total
Saldo al 1 de enero de 2020		190	ps 284	ps —	ps (54)	ps 15	ps 245
Ingresos netos		—	—	—	103	—	103
Otro resultado integral		—	—	—	—	74	74
Exceso del valor razonable de la contraprestación pagada sobre el valor en libros del negocio adquirido		—	—	—	(dieciséis)	—	(dieciséis)
Acciones comunes Clase A—Emitidas		28	349	—	—	—	349
Acciones comunes Clase B—Emitidas		17	215	—	—	—	215

Acciones comunes Clase C—Emitidas		3		51		—		—		—		51
Acciones comunes Clase E—Emitidas		7		90		—		—		—		90
Saldo al 31 de diciembre de 2020		245	ps	989	ps	—	ps	33	ps	89	ps	1,111
Saldo al 1 de enero de 2021		245	ps	989	ps	—	ps	33	ps	89	ps	1,111
Ingresos netos		—		—		—		78		—		78
Otra pérdida integral		—		—		—		—		(55)		(55)
Acciones Clase A a E canjeadas o redesignadas	<i>dieciséis</i>	(245)		(994)		—		—		—		(994)
Acciones de Voto Múltiple redesignadas de acciones de Clase A a D	<i>dieciséis</i>	236		884		—		—		—		884
Acciones subordinadas con derecho a voto redesignadas de acciones Clase C a E	<i>dieciséis</i>	9		110		—		—		—		110
Acciones de Voto Múltiple convertidas en Acciones de Voto Subordinadas	<i>dieciséis</i>	(36)		(132)		—		—		—		(132)
Acciones de voto subordinadas convertidas de Acciones de voto múltiple	<i>dieciséis</i>	36		132		—		—		—		132
Acciones Subordinadas con Voto emitidas en oferta pública	<i>dieciséis</i>	21		525		—		—		—		525
Costos de emisión de acciones, netos de impuestos	<i>dieciséis</i>	—		(25)		—		—		—		(25)
Compensación basada en acciones	6	—		1		24		(4)		—		21
Saldo al 31 de diciembre de 2021		266	ps	1,490	ps	24	ps	107	ps	34	ps	1,655
Saldo al 1 de enero de 2022		266	ps	1,490	ps	24	ps	107	ps	34	ps	1,655
Ingresos netos		—		—		—		183		—	ps	183
Otra utilidad (pérdida) integral		—		—		—		3		(46)	ps	(43)

Valor en libros del negocio adquirido menos valor razonable de la contraprestación pagada	20(a)	—	—	10	—	—	ps	10
Compensación basada en acciones	6	1	13	21	(1)	—	ps	33
Saldo al 31 de diciembre de 2022		267	ps 1,503	ps 55	ps 292	ps (12)	ps	1,838

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

F-5

Tabla de contenido

TELUS Internacional (Cda) Inc. Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Nota	2022	2021	2020
ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN				
Ingresos netos		ps183	ps 78	ps 103
Ajustes:				
Depreciación y amortización		258	257	182
Gastos por intereses	7	41	44	46
Ingreso por gastos de impuesto	8	67	64	48
Compensación basada en acciones	6	25	75	29
Cambios en provisiones relacionadas con combinaciones de negocios		—	—	(74)
Cambio en el valor de mercado de derivados y otros		2	—	32
Cambio neto en el capital de trabajo operativo no en efectivo	21(c)	(26)	(69)	1
Pagos de compensación basados en acciones		(19)	(45)	(14)
Impuestos sobre la renta pagados, neto		(94)	(93)	(56)
Efectivo proporcionado por actividades operativas		437	311	297

ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Pagos en efectivo por bienes de capital	21(c)	(105)	(99)	(60)
Pagos en efectivo por otros activos		(13)	—	—
Pagos en efectivo por adquisiciones, neto de efectivo adquirido	20(a)	(1)	(11)	(1,742)
Pago para adquirir participación no controladora en subsidiaria		—	—	(70)
Efectivo utilizado en actividades de inversión		(119)	(110)	(1,872)

ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

Acciones emitidas	dieciséis	3	527	656
Costos de emisión de acciones	dieciséis	—	(34)	—
Retención de impuestos pagados en relación con la liquidación de acciones netas de premios en acciones	6	(1)	(5)	—
Reembolso de la deuda a largo plazo	15,21(d)	(682)	(765)	(819)
Deuda a largo plazo emitida	15,21(d)	411	71	1,854
Costos de emisión de deuda	15,21(d)	(8)	—	—
Intereses pagados por facilidades de crédito	1(a)	(23)	(29)	(34)
Efectivo (utilizado en) proporcionado por actividades de financiación		(300)	(235)	1,657
Efecto de las variaciones del tipo de cambio sobre el efectivo y equivalentes de efectivo		(8)	(4)	(9)

POSICIÓN DE EFECTIVO

Aumento (disminución) en efectivo y equivalentes de efectivo		10	(38)	73
Efectivo y equivalentes de efectivo, principio del año		115	153	80
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año		ps125	ps115	ps 153

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados.

Tabla de contenido

TELUS Internacional (Cda) Inc.
Notas a los Estados Financieros Consolidados

TELUS International (Cda) Inc. (TELUS International) es un innovador líder en experiencia del cliente digital que diseña, crea y ofrece soluciones de próxima generación, incluida la IA y la moderación de contenido, para marcas globales y disruptivas.

TELUS International se incorporó bajo la *Ley de Sociedades Comerciales* (Columbia Británica) el 2 de enero de 2016 y es una subsidiaria de TELUS Corporation. TELUS International mantiene su domicilio social en 510 West Georgia Street, Vancouver, Columbia Británica.

Los términos *nosotros*, *nosotras*, *nuestro* o *nosotros mismos* se utilizan para referirse a TELUS International y, cuando el contexto de la descripción lo permita o requiera, a sus subsidiarias.

Además, el término TELUS Corporation es una referencia a TELUS Corporation y, cuando el contexto de la descripción lo permita o requiera, a sus subsidiarias, excluyendo a TELUS International.

Notas a los estados financieros consolidados	Página
Aplicacion General	
1. Resumen de políticas contables significativas	F- 8
2. Evolución de la política contable	F -16
3. Políticas financieras de estructura de capital	F -16
Resultados consolidados de operaciones enfocados	
4. Ganancia	F -17
5. Salarios y beneficios	F -17
6. Compensación basada en acciones	F -18
7. Gastos por intereses y cambio de divisas	F -21
8. Impuestos sobre la renta	F -21

9.	Otro resultado integral	F -23
10	Ganancias por acción	F -23
Posición financiera consolidada enfocada		
11	Cuentas por cobrar	F -24
12	Instrumentos financieros	F -25
13	Propiedad, planta y equipo	F -31
14	Activos intangibles y plusvalía	F -32
15.	Deuda a largo plazo	F -34
dieciséis.	Capital social	F -35
17	Pasivos contingentes	F -36
Otro		
18	Beneficios futuros de los empleados	F -37
19	Arrendamientos	F -37
20	Transacciones con partes relacionadas	F -38
21	Información financiera adicional	F -40
22	Informes por segmentos	F -42

Tabla de contenido

1. Resumen de políticas contables significativas

(a) Base de presentación

Nuestros estados financieros consolidados están expresados en dólares estadounidenses. Los principios de contabilidad generalmente aceptados que utilizamos son las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (NIIF-IASB).

Los principios de contabilidad generalmente aceptados requieren que divulguemos las políticas contables que hemos seleccionado en aquellos casos en los que nos hemos visto obligados a elegir entre varias políticas contables que cumplen con los principios de contabilidad generalmente aceptados. En algunos otros casos, incluso cuando no se permite la selección entre políticas, también estamos obligados a revelar cómo hemos aplicado ciertas políticas contables. En nuestra evaluación, todas las revelaciones de nuestra política contable requerida no son igualmente significativas para nosotros, como se establece en la tabla adjunta; su importancia relativa para nosotros evolucionará con el tiempo como lo hacemos nosotros.

En el cuarto trimestre de 2022, la Compañía cambió su presentación de los intereses en efectivo pagados por las líneas de crédito en los estados consolidados de flujos de efectivo, que anteriormente se incluía en los flujos de efectivo por actividades de operación, y ha sido reclasificado a flujos de efectivo por actividades de financiación, como permitido por la NIC 7, *Estado de flujos de efectivo*. Los intereses en efectivo pagados se relacionan con los intereses pagados sobre la deuda a largo plazo de la Compañía, que se retiraron principalmente para financiar adquisiciones anteriores. Creemos que esto brinda una presentación más relevante de los flujos de efectivo operativos, ya que refleja los flujos de efectivo generados por el negocio antes de deducir los costos asociados con el servicio de nuestra deuda a largo plazo, como los intereses. La siguiente tabla resume el efecto de este cambio en la presentación, que no tuvo impacto en la utilidad de operación, utilidad neta o efectivo y equivalentes de efectivo.

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2021	2020
Efectivo proporcionado por actividades operativas, como se informó anteriormente	ps 282	ps 263
Añadir de nuevo: Intereses pagados	29	34
Efectivo proporcionado por actividades operativas	<u>ps 311</u>	<u>ps 297</u>
Efectivo (utilizado en) proporcionado por actividades de financiación, como se informó anteriormente	ps(206)	ps1,691
Menos: Intereses pagados	(29)	(34)
Efectivo (utilizado en) proporcionado por actividades de financiación	<u>ps(235)</u>	<u>ps1,657</u>

En nuestros estados consolidados de situación financiera, también hemos reclasificado ciertos pasivos circulantes y no circulantes y agrupado estos montos en Cuentas por pagar y pasivos devengados y Otros pasivos a largo plazo, respectivamente, ya que individualmente no son significativos para estos estados financieros consolidados. Todos los montos presentados para el período comparativo han sido reclasificados para ajustarse a la presentación del período actual.

Estos estados financieros consolidados fueron autorizados por nuestro Consejo de Administración para su emisión el 9 de febrero de 2023 .

Tabla de contenido

Política contable	Política contable que requiere una elección más significativa entre políticas y/o una aplicación de juicio más significativa	
	Sí	No
Aplicacion General		
(a) Base de presentación		X
(b) Consolidación		X
(c) Uso de estimaciones y juicios	X	
(d) Instrumentos financieros—reconocimiento y medición		X
(e) Contabilidad de coberturas		X
Resultados de operaciones enfocados		
(f) Reconocimiento de ingresos	X	
(g) Depreciación, amortización y deterioro	X	
(h) Conversión de moneda extranjera		X
(i) Renta y otros impuestos	X	
(j) Compensación basada en acciones	X	
(k) Planes de beneficios futuros para empleados		X
Posición financiera enfocada		
(l) Efectivo y equivalentes de efectivo		X
(m) Propiedad, planta y equipo; activos intangibles	X	
(n) Pasivos por arrendamiento		X

(b) Consolidación

Al 31 de diciembre de 2022, nuestros estados financieros consolidados incluyen nuestras cuentas y las cuentas de todas nuestras subsidiarias. Nuestras principales subsidiarias son: TELUS International (US) Corp.; Xavient Digital LLC; CallPoint Nueva Europa EAD; TELUS Servicios Internacionales Limitados; TELUS International Filipinas Inc.; Voxpro limitada; TELUS Internacional Alemania GmbH; y TELUS International AI Inc.

Nuestros acuerdos de financiamiento y los de nuestras subsidiarias no imponen restricciones sobre los dividendos intercorporativos, pero los dividendos externos están restringidos en función de la relación entre la deuda neta total y las ganancias antes de intereses, impuestos sobre la renta, depreciación y amortización (EBITDA), todo según lo define nuestro financiamiento. preparativos.

De forma continua, revisamos nuestra organización corporativa y realizamos los cambios necesarios para mejorar el valor de TELUS International. Este proceso puede afectar, y lo hace, cuáles de nuestras subsidiarias se consideran subsidiarias principales en un momento determinado.

(C) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de estados financieros de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados requiere que la administración haga estimaciones, suposiciones y juicios que afectan: los montos informados de activos y pasivos a la fecha de los estados financieros; la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros; y los montos informados de ingresos y gastos durante el período del informe. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

f-9

[Tabla de contenido](#)

Estimados

Ejemplos de las estimaciones y supuestos que hacemos y su importancia relativa y grado de dificultad son los siguientes:

sentencias

Ejemplos de nuestro uso del juicio, aparte de aquellos que implican estimación, incluyen los siguientes:

- Evaluaciones sobre si los elementos de línea son lo suficientemente materiales para justificar una presentación separada en los estados financieros principales y, si no, si son lo suficientemente materiales para justificar una presentación separada en las notas de los estados financieros. En el curso normal, hacemos cambios a nuestras evaluaciones con respecto a la importancia relativa de la presentación para que reflejen las condiciones económicas actuales. Se da la debida consideración a la opinión de que es razonable esperar opiniones diferentes sobre lo que es y no es material.
- Con respecto a las transacciones que generan ingresos, generalmente debemos hacer juicios que afecten el momento del reconocimiento de los ingresos en lo que se refiere a evaluar cuándo hemos satisfecho nuestras obligaciones de desempeño con nuestros clientes, ya sea en un momento dado o durante un período de tiempo.
- La preparación de nuestros estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados requiere que la administración haga juicios que afecten la divulgación de información de los estados financieros revisada regularmente por nuestro principal responsable de la toma de decisiones operativas que se usa para tomar decisiones de asignación de recursos y para evaluar el desempeño, como se analiza más detalladamente en *Nota 22: Informes por segmentos*. Un juicio importante que hacemos es que nuestros flujos de efectivo son lo suficientemente indistinguibles dado nuestro modelo operativo global, lo que resulta en un solo segmento operativo y de informes.

- La determinación de la moneda funcional de cada subsidiaria involucra juicio significativo. La determinación de la moneda funcional afecta el valor en libros de los activos no corrientes incluidos en el estado de situación financiera y, en consecuencia, la amortización de dichos activos, así como las ganancias y pérdidas cambiarias registradas en el estado consolidado de resultados integrales y el estado consolidado del patrimonio.
- La decisión de depreciar y amortizar cualquier propiedad, planta, equipo y activos intangibles que estén sujetos a amortización en línea recta, ya que creemos que este método refleja el consumo de recursos relacionados con la vida económica de esos activos mejor que un método acelerado y es más representativo de la sustancia económica del uso subyacente de esos activos.
- En relación con la prueba anual de deterioro de la plusvalía, hay casos en los que debemos ejercer el juicio en la determinación de nuestra unidad generadora de efectivo. Un juicio significativo que hacemos es que cada

F-10

Tabla de contenido

el área geográfica en la que operamos no está lo suficientemente diferenciada, por lo que no es práctico distinguir objetivamente los flujos de efectivo de cada región. Como tal, cada región no es una unidad generadora de efectivo individual.

- Con respecto a las reclamaciones y juicios, como se analiza más adelante en *la Nota 17(b)—Pasivos contingentes—Reclamaciones y juicios*, la determinación de si una partida es un pasivo contingente o si es probable una salida de recursos y, por lo tanto, debe contabilizarse como disposición.

(d) Instrumentos financieros—reconocimiento y medición

Con respecto al reconocimiento y medición de instrumentos financieros, hemos adoptado las siguientes políticas:

- Los derivados que forman parte de una relación de cobertura de flujo de efectivo establecida y documentada se contabilizan como mantenidos para cobertura. Creemos que la clasificación como mantenido para cobertura da como resultado una mejor correspondencia del cambio en el valor razonable del instrumento financiero derivado con la exposición al riesgo que se está cubriendo.
- Los derivados que no forman parte de una relación de cobertura de flujo de efectivo documentada se contabilizan como mantenidos para negociar y, por lo tanto, se miden a valor razonable a través de la utilidad neta.
- Los costos de transacción, distintos de los relacionados con elementos mantenidos para negociar, se agregan al valor razonable inicial del activo o pasivo financiero adquirido. Hemos seleccionado este método porque creemos que da como resultado una mejor coincidencia de los costos de transacción con los períodos en los que nos beneficiamos de los costos de transacción.

(mi) La contabilidad de cobertura

La contabilidad de cobertura

El propósito de la contabilidad de cobertura, con respecto a nuestras relaciones de cobertura designadas, es garantizar que las ganancias y pérdidas compensatorias se reconozcan en los mismos períodos. Hemos optado por aplicar la contabilidad de cobertura porque creemos que es más representativa de la sustancia económica de las transacciones subyacentes.

Para aplicar la contabilidad de coberturas, se requiere una alta correlación (que indica efectividad) en los cambios de compensación en los valores asociados al riesgo de los instrumentos financieros (los elementos de cobertura) utilizados para establecer las relaciones de cobertura designadas y todo, o parte, del activo, pasivo o transacción que tiene una exposición de riesgo identificada que hemos tomado medidas para modificar (los elementos cubiertos). Evaluamos la efectividad anticipada de las relaciones de cobertura designadas al inicio y su efectividad real para cada período de informe posterior. Consideramos que una relación de cobertura designada es efectiva si los siguientes términos críticos coinciden entre el elemento de cobertura y el elemento cubierto: el monto notional del elemento de cobertura y el monto principal del elemento cubierto; fechas de vencimiento; fechas de pago; e índice de tasa de interés (sí, y según

corresponda). Cualquier ineficacia, como la que resultaría de una diferencia entre el monto nocional de la partida de cobertura y el monto principal de la partida cubierta, o de una relación de cobertura designada previamente efectiva que se vuelve inefectiva, se refleja en los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales. como gasto por intereses si se trata de una deuda a largo plazo, o como bienes y servicios adquiridos si se trata de compromisos de compra futuros.

Cobertura de activos y pasivos

En la aplicación de la contabilidad de coberturas, se registra una cantidad (el valor de cobertura) en el estado de situación financiera consolidado con respecto al valor razonable de las partidas de cobertura. La diferencia neta, si la hubiere, entre los montos reconocidos en la determinación de la utilidad neta y los montos necesarios para reflejar el valor razonable de las partidas de cobertura de flujo de efectivo designadas registradas en el estado de situación financiera consolidado se reconoce como un componente de Otro resultado integral .

En la aplicación de la contabilidad de coberturas a los costos financieros derivados de los intereses pagados sobre nuestra deuda a largo plazo, el monto reconocido en la determinación de la utilidad neta es el monto que contrarresta la diferencia entre el interés calculado a tasa de interés variable y el interés fijo. tasa según nuestra línea de crédito.

F-11

[Tabla de contenido](#)

(F)Reconocimiento de ingresos

General

Nuestras soluciones involucran la entrega de múltiples servicios y productos que ocurren en diferentes momentos y/o durante diferentes períodos de tiempo. Estos acuerdos pueden contener múltiples obligaciones de desempeño y el precio de la transacción se mide y asigna entre las obligaciones de desempeño en función de su precio de venta independiente relativo. Nuestras políticas de reconocimiento de ingresos correspondientes se aplican luego a las obligaciones de desempeño.

Los contratos múltiples con un solo cliente normalmente se contabilizan como arreglos separados. En los casos en que se celebran múltiples contratos con un cliente en un período corto de tiempo, los contratos se revisan como un grupo para garantizar que, al igual que con los acuerdos de múltiples obligaciones de desempeño, sus precios de venta independientes relativos son apropiados.

Nuestros ingresos se registran netos de cualquier impuesto al valor agregado y/o sobre las ventas facturado al cliente al mismo tiempo que una transacción generadora de ingresos. Los descuentos y rebajas se registran como una reducción de los ingresos y no como un gasto.

Reconocemos los ingresos para cada período contable a medida que se prestan los servicios, con base en las tarifas ganadas por hora productiva o por transacción. Las tarifas se facturan a los clientes de forma regular. Las facturaciones anticipadas se registran cuando se produce una facturación anterior a la prestación de los servicios asociados; dichas facturaciones anticipadas se reconocen como ingresos en el período en que se prestan los servicios.

(gramo)Depreciación, amortización y deterioro

Depreciación y amortización

Las propiedades, plantas y equipos, incluidos los activos en arrendamiento por derecho de uso, se deprecian en línea recta durante sus vidas útiles estimadas. La depreciación incluye la amortización de los activos arrendados por derecho de uso y la amortización de las mejoras a la propiedad arrendada. Las mejoras a locales arrendados normalmente se amortizan durante su vida útil promedio esperada o el plazo del arrendamiento, lo que sea menor. Los activos intangibles con vidas finitas se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas, las cuales se revisan al menos anualmente y se ajustan según corresponda.

Las vidas útiles estimadas para nuestra propiedad, planta y equipo y activos por derecho de uso sujetos a depreciación son las siguientes:

**Vidas
útiles estimadas**

Hardware informático y activos de red	2a10 años
Mejoras en edificios y propiedades arrendadas	5a20 años
Muebles y equipo	3a7 años
Activos de arrendamiento por derecho de uso	3a20 años

Las vidas útiles estimadas de nuestros activos intangibles sujetos a amortización son las siguientes:

**Vidas
útiles estimadas**

Contratos de clientes y relaciones con clientes relacionadas	4a15 años
Software	3a7 años
Marca	3años
Estándar de Procedimientos Operativos	5años
Recursos de colaboración colectiva	8años

F-12

[Tabla de contenido](#)

Deterioro—general

Las pruebas de deterioro comparan los valores en libros de los activos o unidades generadoras de efectivo que se someten a prueba con sus montos recuperables (siendo el monto recuperable el mayor entre el valor en uso de un activo o su valor razonable menos los costos de venta). Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente, en la medida en que el valor en libros de un activo exceda su importe recuperable. En caso de que los importes recuperables de los activos deteriorados aumenten posteriormente, las pérdidas por deterioro previamente reconocidas (distintas de las relacionadas con el fondo de comercio) pueden revertirse en la medida en que la reversión no sea el resultado de “revertir el descuento” y que los valores en libros resultantes no se reviertan. excedan los valores en libros que habrían sido el resultado si no se hubieran reconocido pérdidas por deterioro previamente.

Deterioro—propiedad, planta y equipo; activos intangibles sujetos a amortización

En nuestra evaluación de la vida útil estimada de los activos, consideramos elementos tales como el momento de la obsolescencia tecnológica, las presiones competitivas y los planes de utilización futura de la infraestructura. Estas consideraciones podrían indicar que el valor en libros de un activo puede no ser recuperable. Si el valor en libros de un activo no se considera recuperable, se registra una pérdida por deterioro.

Deterioro—buena voluntad

Evaluamos el valor en libros del crédito mercantil cada período para detectar indicadores de deterioro, y se realiza una prueba de deterioro cuando existe un indicador. Como mínimo, el crédito mercantil se prueba anualmente por deterioro el 1 de octubre.

Evaluamos nuestro fondo de comercio comparando el importe recuperable de nuestro negocio con su valor en libros. En la medida en que el valor en libros exceda su monto recuperable, el monto en exceso se registra como un cargo por deterioro en el período.

(h) Conversión de monedas extranjeras

Las transacciones comerciales realizadas en moneda extranjera se convierten a dólares estadounidenses a los tipos de cambio vigentes en el momento de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a dólares estadounidenses al tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ganancia o pérdida resultante se registra en Tipo de cambio en el estado consolidado de resultados y otros resultados integrales.

Tenemos subsidiarias en el extranjero que no tienen como moneda funcional el dólar estadounidense. Las ganancias y pérdidas cambiarias que surgen de la conversión de las cuentas de estas subsidiarias extranjeras a dólares estadounidenses se informan como un componente de otros resultados integrales.

(i) Renta y otros impuestos

Seguimos el método de responsabilidad de contabilizar los impuestos sobre la renta. Bajo este método, el impuesto a las ganancias corriente se reconoce por los impuestos a las ganancias estimados por pagar para el año en curso. Los activos y pasivos por impuesto sobre la renta diferido se reconocen por las diferencias temporarias entre las bases contables y fiscales de los activos y pasivos, y también por el beneficio de las pérdidas disponibles para trasladar a ejercicios futuros para efectos fiscales que es más probable que no se realicen. Los montos reconocidos con respecto a los activos y pasivos por impuestos sobre la renta diferidos se basan en el momento esperado de la reversión de las diferencias temporarias o el uso de las pérdidas fiscales y la aplicación de las tasas impositivas sustancialmente promulgadas en el momento de la reversión o el uso.

Contabilizamos cualquier cambio en las tasas del impuesto sobre la renta sustancialmente promulgadas que afectan los activos y pasivos por impuestos sobre la renta diferidos en su totalidad en el período en el que los cambios son sustancialmente promulgados. Contabilizamos los cambios en las estimaciones de los saldos fiscales de años anteriores como revisiones de estimaciones en el período en el que surgen los cambios en las estimaciones; Hemos seleccionado este enfoque ya que su énfasis en el estado de situación financiera es más consistente con el método de pasivo para contabilizar los impuestos sobre la renta.

Nuestras operaciones son complejas y las interpretaciones, regulaciones, legislación y jurisprudencia tributaria nacional y extranjera relacionadas están cambiando continuamente. Como resultado, generalmente hay algunos asuntos fiscales en cuestión que resultan en posiciones fiscales inciertas. Reconocemos el beneficio del impuesto sobre la renta de una posición fiscal incierta cuando es más probable que la determinación final del tratamiento fiscal de la posición resulte en la realización de ese beneficio; sin embargo, esto no significa que las autoridades fiscales no puedan cuestionar estas posiciones. Acumulamos un monto por cargos de intereses sobre pasivos fiscales actuales que no han sido financiados, que incluiría intereses y multas que surjan de posiciones fiscales inciertas. Incluimos dichos cargos en el estado consolidado de resultados y otros resultados integrales como un componente del gasto por impuesto a las ganancias.

F-13

(j) Compensación basada en acciones

General

Los premios de compensación basados en acciones emitidos a algunos de nuestros empleados incluyen unidades de acciones restringidas fantasma y de capital, y opciones de acciones fantasma y de capital. Reconocemos un gasto de compensación basado en acciones con respecto a estos planes con base en el valor razonable de los premios. En general, el gasto de compensación del premio se reconoce de forma lineal sobre el otorgamiento del otorgamiento sujeto a la continuación del servicio con nosotros hasta la fecha de otorgamiento. Se reconoce un gasto de compensación para los premios que contienen condiciones de desempeño solo en la medida en que sea probable que se cumplan esas condiciones de desempeño y con base en el factor de logro esperado.

unidades de acciones restringidas

Las unidades de acciones restringidas se contabilizan como instrumentos de patrimonio si se liquidarán con instrumentos de patrimonio o como instrumentos de pasivo si se liquidarán con efectivo.

Para las adjudicaciones contabilizadas por el método de la participación, reconocemos y medimos los gastos de compensación con base en el valor razonable en la fecha de la concesión, que se determina que es igual al precio de mercado de una Acción subordinada con derecho a voto de TELUS International o acción ordinaria de TELUS Corporation. El valor razonable no se vuelve a medir posteriormente a menos que se modifiquen las condiciones en las que se otorgó el premio. Para adjudicaciones contables de pasivo, acumulamos un pasivo igual al producto del número de unidades de acciones restringidas que se otorgan multiplicado por el precio de mercado de una Participación con derecho a voto subordinada de TELUS International al final del período de informe. Cada período se registra un ajuste a valor de mercado basado en los cambios en el precio de mercado de las acciones.

Premios de opciones sobre acciones

Las concesiones de opciones sobre acciones se contabilizan como instrumentos de patrimonio si se liquidarán con instrumentos de patrimonio o como instrumentos de pasivo si se liquidarán con efectivo.

Para las adjudicaciones contabilizadas por participación, reconocemos y medimos los gastos de compensación con base en el valor razonable de la fecha de concesión, que se determina utilizando el modelo de valoración de opciones de Black-Scholes. El valor razonable no se vuelve a medir posteriormente a menos que se modifiquen las condiciones en las que se otorgó el premio. Los ingresos derivados del ejercicio de las concesiones de opciones sobre acciones contabilizadas por el método de participación se reconocen como un aumento del capital social, al igual que los valores razonables reconocidos en la fecha de concesión de las concesiones de opciones sobre acciones ejercidas. Para las adjudicaciones contabilizadas como pasivo, reconocemos y medimos los gastos de compensación con base en el valor razonable de la adjudicación al final de cada período de informe, que se determina utilizando el modelo de valoración de opciones de Black-Scholes.

El modelo de fijación de precios de opciones de Black-Scholes requiere la entrada de ciertos supuestos, algunos de los cuales son altamente subjetivos, incluida la volatilidad esperada del precio de nuestras acciones ordinarias, el plazo esperado de la opción y el rendimiento de dividendos esperado de nuestras acciones. Estas estimaciones involucran incertidumbres inherentes y la aplicación del juicio de la administración. Si los factores cambian y se utilizan diferentes suposiciones, nuestro gasto de compensación basado en acciones podría ser sustancialmente diferente en períodos futuros.

(k) Planes de beneficios futuros para empleados

La Compañía registra montos anuales relacionados con su plan de beneficios definidos con base en cálculos que incorporan varios supuestos actuariales y otros, incluyendo tasas de descuento, mortalidad, aumento de compensación y tasas de rotación. Cuando los supuestos clave del plan de beneficios definidos fluctúan en relación con sus valores de cierre del año inmediatamente anterior, dichas ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

Participamos en planes de pensión de beneficios definidos que comparten riesgos entre TELUS Corporation y sus subsidiarias, así como en planes de jubilación no financiados y no contributivos de TELUS International y sus subsidiarias. La política de TELUS Corporation es cobrarnos nuestro costo neto de pensión de beneficios definidos basado en los participantes, medido de acuerdo con la *NIC 19, Beneficios a los empleados*, que se determina actuarialmente utilizando el método de beneficios acumulados prorrateados según el servicio y las mejores estimaciones de la gerencia sobre la escalada salarial y la edad de

jubilación de los empleados. En la determinación del ingreso neto, el interés neto de cada plan, que es el producto del superávit (déficit) del plan multiplicado por la tasa de descuento, se incluye como un componente del gasto por intereses.

F-14

Tabla de contenido

Las contribuciones a los planes de contribución definida se cargan al estado consolidado de resultados en el período en que se prestan los servicios de los empleados cubiertos.

(l)Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo incluye inversiones a corto plazo en fondos del mercado monetario y otros instrumentos de bajo riesgo y alta liquidez con vencimientos menores a tres meses. El efectivo y los equivalentes de efectivo se presentan netos de las partidas en circulación, incluidos los cheques emitidos pero no compensados por los bancos relacionados a la fecha del estado de situación financiera.

(metro)Propiedad, planta y equipo; activos intangibles

Las propiedades, planta y equipo (excluyendo los activos por derecho de uso) se registran al costo histórico. Los activos de propiedad, planta y equipo autoconstruidos incluyen materiales, mano de obra directa y costos generales aplicables. Los activos por derecho de uso, que se incluyen en propiedades, planta y equipo, se miden inicialmente al costo, que incluye el monto de los pasivos por arrendamiento reconocidos al inicio del arrendamiento, los costos directos iniciales incurridos y los pagos por arrendamiento realizados en o antes la fecha de inicio del arrendamiento menos los incentivos de arrendamiento recibidos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los activos por derecho de uso pueden ajustarse por cualquier nueva medición de los pasivos por arrendamiento correspondientes.

Los activos intangibles se registran al costo histórico. Para el software de uso interno desarrollado internamente, el costo histórico registrado incluye materiales, mano de obra directa y costos relacionados con la mano de obra directa.

(norte)Pasivos de arrendamiento

Los pasivos por arrendamiento se miden inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento a realizar durante el plazo esperado del arrendamiento. Los pagos de arrendamiento incluyen pagos fijos, menos cualquier incentivo o descuento de arrendamiento. El término de arrendamiento esperado es el término no cancelable del arrendamiento, junto con cualquier período cubierto por una opción para extender el arrendamiento si es razonablemente cierto que se ejercerá, considerando todos los factores y términos relevantes del acuerdo de arrendamiento. Al calcular el valor presente de los pagos de arrendamiento, usamos la tasa de interés implícita en el arrendamiento, si esa tasa se puede determinar fácilmente; de lo contrario, usamos nuestra tasa incremental de préstamos basada en una seguridad, un plazo y un entorno económico similares.

Posterior al reconocimiento inicial, monitoreamos eventos significativos o cambios en las circunstancias que requerirían un cambio en el plazo de arrendamiento esperado, incluyendo una modificación al arrendamiento, y ajustamos el pasivo por arrendamiento en consecuencia con base en el cambio en el valor presente de los pagos de arrendamiento.

(o)Combinación de negocios

Usamos el método de adquisición para contabilizar las combinaciones de negocios, según el cual asignamos el exceso del precio de compra de las adquisiciones de negocios sobre el valor razonable de los activos netos identificables adquiridos a la plusvalía. El precio de compra se determina como el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos asumidos o los instrumentos de patrimonio emitidos en la fecha de intercambio, que pueden incluir contraprestaciones contingentes que se miden inicialmente al valor razonable en la fecha de adquisición. Los cambios posteriores en el valor razonable de cualquier contraprestación contingente se reconocen en resultados. Los costos relacionados con la adquisición se cargan a resultados cuando se incurren.

Para los activos intangibles adquiridos, el valor razonable generalmente se deriva de un análisis de valuación preparado por la gerencia o por expertos externos según sea necesario, con base en técnicas de valuación apropiadas utilizando un pronóstico de los flujos de efectivo netos futuros totales esperados y estrechamente vinculado a los supuestos hechos por gestión sobre el rendimiento futuro de los activos en cuestión y la tasa de descuento aplicada. Cuando otros mercados o participantes del mercado son fácilmente observables, estos se consideran en la determinación del valor razonable.

Si los valores razonables de los activos, pasivos y pasivos contingentes sólo pueden calcularse de forma provisional, la combinación de negocios se reconoce inicialmente utilizando valores provisionales. Cualquier ajuste resultante de la finalización del proceso de medición se reconoce dentro de los doce meses siguientes a la fecha de adquisición.

Las transferencias de negocios de partes relacionadas se contabilizan como transacciones de control común utilizando el método contable anterior en el que los activos o pasivos adquiridos no se actualizan a sus valores razonables y los resultados de las operaciones incluyen los resultados de los negocios transferidos solo a partir de la fecha en que los adquirimos. No se reconoce plusvalía en dichas transacciones, excepto en la medida en que se transfiera como parte de la transacción, y cualquier precio de compra en exceso se registra como un ajuste al patrimonio de los propietarios.

F-15

Tabla de contenido

2.Evolución de la política contable

Normas, interpretaciones y modificaciones a normas aún no efectivas y aún no aplicadas

En febrero de 2021, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones de alcance limitado a la NIC 1, *Presentación de estados financieros*, el Documento de práctica de las NIIF 2, *Realización de juicios sobre materialidad* y la NIC 8, *Políticas contables, Cambios en las estimaciones contables y errores*. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, aunque se permite su aplicación anticipada. Las enmiendas requerirán la revelación de información importante sobre políticas contables en lugar de revelar políticas contables significativas y aclararán cómo distinguir los cambios en las políticas contables de los cambios en las estimaciones contables. Con base en nuestra evaluación actual, no esperamos que nuestra divulgación financiera se vea afectada significativamente por la aplicación de las enmiendas.

En mayo de 2021, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones específicas a la NIC 12, *Impuestos a las ganancias*. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, aunque se permite su aplicación anticipada. Con miras a reducir la diversidad en la presentación de informes, las enmiendas aclararán que las empresas deben reconocer los impuestos diferidos sobre las transacciones en las que se reconocen tanto los activos como los pasivos, como los arrendamientos y las obligaciones de retiro de activos (desmantelamiento). Con base en nuestros hechos y circunstancias actuales, no esperamos que nuestro desempeño financiero o divulgación se vea afectado de manera importante por la aplicación de la norma modificada.

3.Políticas financieras de estructura de capital

Nuestro objetivo al administrar el capital es mantener una estructura de capital flexible que optimice el costo y la disponibilidad del capital a niveles de riesgo aceptables.

En la gestión del capital y en su definición, incluimos el patrimonio de los propietarios (excluyendo otros ingresos integrales acumulados), la deuda a largo plazo (incluidas las líneas de crédito a largo plazo y cualquier activo o pasivo de cobertura asociado con nuestra deuda a largo plazo, neto de importes reconocidos en otros resultados integrales acumulados y excluyendo pasivos por arrendamiento) y efectivo y equivalentes de efectivo. Administramos el capital monitoreando los acuerdos financieros en nuestra línea de crédito (*Nota 16—Capital social*).

Administramos nuestra estructura de capital y hacemos ajustes a la misma a la luz de los cambios en las condiciones económicas y las características de riesgo de nuestro negocio. Con el fin de mantener o ajustar nuestra estructura de capital, podemos emitir nuevas acciones, emitir nueva deuda con diferentes términos o características, que pueden utilizarse para reemplazar la deuda existente, o pagar nuestro saldo de deuda con los flujos de efectivo de las operaciones.

El 3 de febrero de 2021, completamos nuestra oferta pública inicial y emitimos 21.0 millones de acciones subordinadas con derecho a voto a \$25.00 por acción. Los ingresos netos en efectivo se utilizaron para pagar una parte de los préstamos pendientes en virtud de nuestro contrato de crédito.

El 20 de diciembre de 2022, modificamos y ampliamos nuestra línea de crédito total a \$2.0 mil millones, compuesto por \$800 millones componente revolving, y amortización de \$1.2 componente de préstamo a plazo de miles de millones, que ahora vence el 3 de enero de 2028 (consulte *la Nota 15(b)—Deuda a largo plazo—Línea de crédito* para obtener detalles adicionales).

F 16

[Tabla de contenido](#)

4. Ganancia

Obtenemos ingresos de conformidad con los contratos con nuestros clientes, que operan en varios sectores verticales de la industria. La siguiente tabla presenta nuestro desglose de ingresos ganados para nuestras cinco industrias verticales más grandes:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2022		2021		2020	
Tecnología y juegos	ps	1,148	ps	999	ps	617
Comunicaciones y Medios		581		537		481
comercio electrónico y fintech		285		259		171
Banca, Servicios Financieros y Seguros		166		97		68
Viajes y Hospitalidad		75		62		54
Todos los otros		213		240		191
	ps	2,468	ps	2,194	ps	1,582

Servimos a nuestros clientes, que están domiciliados principalmente en América del Norte, desde múltiples ubicaciones de entrega en cuatro regiones geográficas. Además, nuestro negocio TIAI Data Solutions tiene clientes que cuentan con el respaldo en gran medida de contratistas colaborativos que están dispersos por todo el mundo y no se limitan a las ubicaciones físicas de nuestros centros de entrega. La siguiente tabla presenta nuestros ingresos obtenidos desglosados por región geográfica, según la ubicación de nuestro centro de entrega o el lugar donde se brindó el servicio, para los siguientes períodos:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2022	2021	2020
--	-------------	-------------	-------------

Europa	ps	880	ps	921	ps	636
América del norte		621		502		346
Asia-Pacífico		591		455		337
Centroamérica		376		316		263
	ps	2,468	ps	2,194	ps	1,582

5. Salarios y beneficios

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Nota	2022	2021	2020
Sueldos y salarios		ps 1,288	ps 1,133	ps 879
Beneficios		96	82	sesenta y cinco
Pensiones—contribución definida	18	9	7	3
		ps 1,393	ps 1,222	ps 947

F-17

Tabla de contenido

6. Compensación basada en acciones

(a) Plan de unidades de acciones restringidas

unidades de acciones restringidas

Tenemos varios tipos de adjudicación de unidades de acciones restringidas, incluidas las unidades de acciones restringidas (RSU) contabilizadas por el capital y las unidades de acciones restringidas por rendimiento (PSU), y las unidades de acciones restringidas contabilizadas por pasivo (RPU fantasma) y las unidades de acciones restringidas por rendimiento (PSU fantasma). Todas las unidades de acciones restringidas son nominalmente iguales en valor aunoLas acciones subordinadas con derecho a voto de TELUS International y las unidades de acciones restringidas contabilizadas como pasivo se liquidan en efectivo. Todas las unidades de acciones restringidas otorgadas para los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021 fueron RSU contabilizadas mediante participación, mientras que todas las unidades de acciones restringidas otorgadas antes del 31 de diciembre de 2020 fueron RSU fantasma o PSU fantasma contabilizadas como pasivo. La siguiente tabla presenta un resumen de la actividad relacionada con nuestras unidades de acciones restringidas:

denominado en dólares estadounidenses

Número de unidades

	no adquirido	Establecido	Valor razonable medio ponderado en la fecha de concesión
Destacado, 1 de enero de 2020	2,101,733	—	ps 6.70
Otorgada	357,966	—	11.11
Establecido	(982,395)	982,395	6.51
ejercitado	—	(982,395)	6.51
perdido	(93,662)	—	7.12
Pendiente, 31 de diciembre de 2020	1,383,642	—	7.94
Otorgada	1,383,983	—	27.26
Establecido	(805,429)	805,429	7.29
ejercitado (1)	—	(805,429)	7.29
perdido	(111,389)	—	20.16
Pendiente, 31 de diciembre de 2021	1,850,807	—	21.94
Otorgada	821,223	59,512	26.41
Establecido	(798,373)	798,373	16.63
ejercitado (1)	—	(857,885)	17.52
perdido	(267,836)	—	19.85
Pendiente, 31 de diciembre de 2022	1,605,821	—	ps 27.10

(1) Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022, 360,044 RSU y PSU (2021 - 32,244 RSU) fueron ejercidos y liquidados con acciones subordinadas con derecho a voto emitidas en tesorería, y 497,841 Phantom RSU y Phantom PSU (2021 - 773,185 Phantom RSU y Phantom PSU) fueron ejercidos y liquidados en efectivo por \$11 millones (2021 - \$26 millones) con base en un precio de acción promedio ponderado en las fechas de ejercicios de \$22.01 (2021 - \$33.24).

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022, las RSU otorgadas fueron premios liquidados en acciones y generalmente se otorgan en cuotas anuales iguales. Las PSU concedidas se otorgan a años y están sujetos a los objetivos de crecimiento de rendimiento de ingresos y ganancias por acción de

TELUS International. Estas RSU y PSU son elegibles para unidades de reinversión de dividendos, si TELUS International las declara y las paga, como tal, se determinó que el valor razonable era igual al precio de mercado de una acción subordinada con derecho a voto de TELUS International en la fecha de concesión.

Al 31 de diciembre de 2022, las unidades de acciones restringidas en circulación estaban compuestas por 1,218,796 RSU, 387,025 PSU y RSU fantasma y PSU nulos (2021 -1,083,542 RSU, 192,064 fuentes de alimentación, 285,386 RSU fantasma y 289,815 fuentes de alimentación fantasma). El pasivo por compensación basada en acciones al 31 de diciembre de 2022 por premios contabilizados como pasivo era de \$nulo (2021 - \$22 millón).

F-18

Tabla de contenido

Unidades de acciones restringidas de Phantom TELUS Corporation (Phantom TELUS Corporation RSU)

Cada RSU de Phantom TELUS Corporation es nominalmente igual en valor a una acción ordinaria de TELUS Corporation y nominalmente tiene derecho a los dividendos que surgirían si se tratara de una acción ordinaria de TELUS Corporation emitida y en circulación. Los dividendos nocionales se registran como emisiones adicionales de unidades de acciones restringidas durante el período de consolidación de la unidad de acciones restringidas. Debido al mecanismo de dividendo teórico, el valor justo en la fecha de concesión de las unidades de acciones restringidas es igual al valor justo de mercado de las acciones ordinarias correspondientes de TELUS Corporation en la fecha de concesión. Las unidades de acciones restringidas generalmente se vuelven pagaderas cuando se completa la adjudicación y normalmente se otorgan durante un período de 30 meses (el período de servicio requerido). Estas unidades de acciones restringidas generalmente tienen un pago variable (0%-150%) dependiendo de nuestro rendimiento financiero y de las condiciones de rendimiento de la calidad del servicio fuera del mercado. El valor justo en la fecha de otorgamiento de nuestras unidades de acciones restringidas afectadas por el desempeño financiero y las condiciones de desempeño de calidad de servicio fuera del mercado es igual al valor justo de mercado de las acciones ordinarias correspondientes de TELUS Corporation en la fecha de otorgamiento. Las RSU de Phantom TELUS Corporation son concesiones históricas otorgadas a ciertos empleados y no se espera que se concedan nuevas concesiones.

Años terminados el 31 de diciembre denominados en dólares canadienses	2022			2021			2020		
	Unidades de acciones restringidas de Phantom TELUS Corporation			Unidades de acciones restringidas de Phantom TELUS Corporation			Unidades de acciones restringidas de Phantom TELUS Corporation		
	no adquirido	Establecido	Valor razonable medio ponderado en la fecha de concesión	no adquirido	Establecido	Valor razonable medio ponderado en la fecha de concesión	no adquirido	Establecido	Valor razonable medio ponderado en la fecha de concesión
Sobresaliente, inicio de año	78,011	—	ps 24.20	156,749	—	ps 24.17	253,622	—	ps 23.78
Otorgada	—	—	—	24,757	—	27.58	13,217	—	24.97
Establecido	(59,549)	59,549	24.13	(85,154)	85,154	23.96	(113,737)	113,737	25.49
ejercitado (1)	—	(59,549)	24.13	—	(86,745)	25.22	—	(113,737)	25.49
Dividendos	1,568	—	30.85	5,023	1,591	27.43	10,156	—	15.42

perdido	(20,030)	—	24.92	(23,364)	—	24.72	(6,509)	—	23.59
Sobresaliente, fin de año	—	—	ps —	78,011	—	ps 24.20	156,749	—	ps 24.17

(1) Durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, las RSU de Phantom TELUS Corporation ejercidas se liquidaron en efectivo por CAD \$2 millones (2021 - CAD\$2 millones), reflejando el precio de la acción en la fecha de ejercicio de CAD\$28.67(2021 - USD\$27.58).

(b) Adjudicaciones de opciones sobre acciones

Tenemos adjudicaciones de opciones sobre acciones contabilizadas por el capital (Opciones sobre acciones) y adjudicaciones de opciones sobre acciones contabilizadas como pasivo (Opciones sobre acciones fantasma). Las opciones sobre acciones otorgan el derecho al empleado receptor a comprar y recibir una acción subordinada con derecho a voto de TELUS International por un precio de ejercicio predeterminado. Las opciones sobre acciones fantasma otorgan el derecho al empleado receptor a recibir efectivo equivalente al valor intrínseco de la adjudicación de la opción sobre acciones, determinado como la diferencia entre el precio de mercado de una acción subordinada con derecho a voto de TELUS International y el precio de ejercicio. Las concesiones de opciones sobre acciones son generalmente ejercitables por un período de diez años desde el momento de la concesión. A partir del 1 de enero de 2021, las adjudicaciones de opciones sobre acciones otorgadas se contabilizaron por puesta en equivalencia.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022, las Opciones sobre Acciones otorgadas generalmente se otorgan anualmente durante un período de cuatro años, en cuotas iguales (método de adjudicación escalonada) y vencen en diez años. Las opciones sobre acciones otorgadas antes del 31 de diciembre de 2020 generalmente se otorgan después del período de servicio requerido de tres añosse completó (método de adjudicación de acantilado), sin embargo, no eran ejercitables antes de la finalización de una oferta pública inicial, que ocurrió el 3 de febrero de 2021. Todas las opciones de acciones se valoran utilizando el modelo de valoración Black-Scholes en la fecha de concesión, y no se revaloriza posteriormente salvo que se haya producido una modificación.

Las opciones de acciones fantasma generalmente se otorgan en 30 meses y se contabilizan como pasivo, lo que requiere un ajuste periódico a valor de mercado para reevaluar el pasivo a fin de reflejar el valor razonable de las adjudicaciones. El valor razonable de los premios se determina utilizando el modelo de valoración de Black-Scholes, ajustado por el número de premios que se han otorgado hasta la fecha y el pago variable esperado (0% -100%) dependiendo de nuestro rendimiento financiero y de las condiciones de rendimiento de la calidad del servicio fuera del mercado. NoLas opciones sobre acciones fantasma se otorgaron durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2022.

F-19

Tabla de contenido

Al utilizar el modelo de valoración de Black-Scholes, se utilizan los siguientes datos: la tasa de interés libre de riesgo se basa en una curva de rendimiento del Gobierno de Canadá vigente en el momento de la concesión; las vidas esperadas de las adjudicaciones de opciones sobre acciones se basan en la mejor estimación de la administración del tiempo hasta el vencimiento de la opción en función de las tendencias históricas y otros factores; la volatilidad esperada considera la volatilidad histórica en los precios observables de nuestros pares y nuestros comparables; la rentabilidad por dividendo es la rentabilidad por dividendo esperada de una acción subordinada con derecho a voto de TELUS International.

La siguiente tabla presenta un resumen de la actividad relacionada con nuestras adjudicaciones de opciones sobre acciones.

denominado en dólares estadounidenses	denominado en dólares canadienses
Número de	Número de

	unidades de opciones sobre acciones			unidades de opciones sobre acciones		
	no adquirido	Establecido	precio de ejercicio medio ponderado	no adquirido	Establecido	precio de ejercicio medio ponderado
Destacado, 1 de enero de 2020	4,476,658	—	ps 6.91	—	242,244	ps 4.75
Establecido	(3,822,025)	3,822,025	6.21	—	—	—
ejercitado	—	(554,602)	6.21	—	—	—
Pendiente, 31 de diciembre de 2020	654,633	3,267,423	6.94	—	242,244	4.75
Otorgada	579,949	—	25.00	—	—	—
Establecido	(150,397)	150,397	5.78	—	—	—
ejercitado (1)	—	(1,321,238)	5.74	—	(242,244)	4.75
Pendiente, 31 de diciembre de 2021	1,084,185	2,096,582	10.74	—	—	—
Establecido	(293,860)	293,860	8.46	—	—	—
ejercitado (1)	—	(293,860)	8.46	—	—	—
perdido	(209,610)	—	ps 6.59	—	—	ps —
Pendiente, 31 de diciembre de 2022 (2)	580.715	2,096,582	ps 11.31	—	—	ps —
Ejercible, 31 de diciembre de 2022	—	2,096,582	ps 7.45	—	—	ps —

(1) Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022, 159,354 Opciones sobre acciones (2021 - 715,884 Opciones sobre acciones) fueron ejercidas y liquidadas por 65,859 acciones (2021 - 382,367 acciones) emitidas de tesorería, netas de retenciones pagadas, y 134,506 Opciones sobre acciones fantasma (2021 - 847,598 Phantom Share Options) se ejercieron y se liquidaron en efectivo por \$2 millones (2021 - \$22 millones, \$5 millones de los cuales fue devengado y pagado en enero de 2022), reflejando el valor intrínseco a la fecha de liquidación y un precio promedio ponderado de la acción en las fechas de ejercicio de \$ 23.75 (2021 - \$31.23).

(2) Para las opciones vigentes al final del período, los precios de ejercicio oscilaron entre \$4.87 a \$8.95 para 2,223,121 opciones (2021 - \$4.87 a \$8.95 para 2,600,818 opciones) con una vida contractual restante promedio ponderada de 4.2 años (2021 - 5.6 años), y \$25.00 para 454,176 opciones (2021 - \$25 para 579,949 opciones) con una vida esperada restante promedio ponderada de 8.2 años (2021 - 9.2 años).

No se concedieron opciones sobre acciones durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2022. El valor razonable promedio ponderado de las opciones sobre acciones otorgadas durante el año finalizado el 31 de diciembre de 2021 y los supuestos promedio ponderados utilizados en la estimación del valor razonable en el momento de la concesión, calculados utilizando el modelo Black-Scholes, son los siguientes:

Año terminado el 31 de diciembre	2021
Valor razonable de adjudicación de opciones sobre acciones (por opción sobre acciones)	ps5.34
Tasa de interés libre de riesgo	0.73%
Vidas esperadas (años)	6.5
Volatilidad esperada	19.30%
Rentabilidad por dividendo	—

F-20

[Tabla de contenido](#)

7. Gastos por intereses y cambio de divisas

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2022	2021	2020
Gastos por intereses			
Intereses sobre deuda a largo plazo, excluyendo pasivos por arrendamiento	ps 25	ps 27	ps 28
Intereses sobre pasivos por arrendamiento	14	14	14
Amortización de comisiones de financiación y otros	2	3	4
	ps 41	ps 44	ps 46
Divisas			
Derivados utilizados para gestionar los riesgos cambiarios	ps —	ps —	ps (1)
Ganancia cambiaria	(7)	(1)	(1)
	ps (7)	ps (1)	ps (2)

8. Impuestos sobre la renta

(a) Composición de gastos y conciliación de tasas

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2022		2021		2020	
Gasto por impuesto corriente (recuperación)						
Para el año de informe actual	ps	96	ps	82	ps	58
Ajustes reconocidos en el ejercicio corriente por impuesto a las ganancias de ejercicios anteriores		1		1		(10)
		97		83		48
Gasto por impuestos diferidos (recuperación)						
Derivados del origen y reversión de diferencias temporarias		(31)		(15)		(3)
Ajustes reconocidos en el ejercicio corriente por impuesto a las ganancias de ejercicios anteriores		1		(4)		3
		(30)		(19)		—
	ps	67	ps	64	ps	48

Nuestro gasto por impuesto sobre la renta y la tasa efectiva del impuesto sobre la renta difieren de la calculada aplicando las tasas legales aplicables por las siguientes razones:

Años terminados el 31 de diciembre (millones excepto porcentajes)

	2022		2021		2020				
Impuestos sobre la renta calculados a las tasas legales aplicables	ps	57	22.7 %	ps	32	22.6 %	ps	37	24.2 %
Artículos no deducibles		9		dieciséis				10	
Retenciones y otros impuestos		23		18				8	
Pérdidas no reconocidas		7		6				3	
Diferencial de impuestos extranjeros		(30)		(3)				(2)	
Ajustes reconocidos en el ejercicio corriente por impuesto a las ganancias de ejercicios anteriores		2		(3)				(7)	
Otro		(1)		(2)				(1)	

Ingreso por gastos de impuesto

ps	67	26.8 %	ps	64	45.1 %	ps	48	31.6 %
F-21								

Tabla de contenido

(b) Diferencias temporarias

Debemos hacer estimaciones significativas con respecto a la composición de nuestros impuestos sobre la renta diferidos. Nuestras operaciones son complejas y las interpretaciones, regulaciones, legislación y jurisprudencia relacionadas con el impuesto a las ganancias están en constante cambio. Como resultado, generalmente hay algunos asuntos de impuestos sobre la renta en cuestión.

Las diferencias temporarias que comprenden el activo por impuesto a la utilidad diferido neto y los montos de impuestos a la utilidad diferidos reconocidos en el estado consolidado de resultados y otros resultados integrales y el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto se estiman como sigue:

(millones)	Propiedad, planta y equipo y activos intangibles sujetos a amortización	Montos netos de pensión y compensación basada en acciones	Costes de emisión de deuda y capital	Provisiones y otros	Pérdidas que no son de capital arrastradas	Arrendamientos	Impuesto sobre la renta diferido activo (pasivo) neto
Al 1 de enero de 2021	ps (356)	ps 6	ps (1)	ps 15	17	2	ps (317)
Adquiridos durante el año y otros	(3)	—	—	—	—	—	(3)
Recuperación (gasto) de impuesto sobre la renta diferido reconocida en:							
Ingresos netos	32	(3)	—	(9)	(2)	1	19
Otro resultado integral	—	—	—	(1)	—	—	(1)
Conversión de moneda extranjera	ps 11	ps —	ps —	ps —	ps —	ps —	11
Capital social	ps —	ps —	ps 9	ps —	ps —	ps —	9
Otro	ps —	ps 1	ps —	ps (1)	ps —	ps —	—
Al 31 de diciembre de 2021	ps (316)	ps 4	ps 8	ps 4	ps 15	ps 3	ps (282)
Recuperación (gasto) de impuesto sobre la renta diferido reconocida en:							
Ingresos netos	32	(3)	(2)	9	(5)	(1)	30
Otro resultado integral	8	—	—	(1)	—	—	7

Conversión de moneda extranjera	—	—	—	(5)	—	—	(5)							
Al 31 de diciembre de 2022	ps	(276)	ps	1	ps	6	ps	7	ps	10	ps	2	ps	(250)
Presentado en el estado de situación financiera consolidado como:														
Impuesto sobre la renta diferido activo													ps	23
Pasivo por impuesto sobre la renta diferido														(305)
Al 31 de diciembre de 2021													ps	(282)
Impuesto sobre la renta diferido activo													ps	14
Pasivo por impuesto sobre la renta diferido														(264)
Al 31 de diciembre de 2022													ps	(250)

Las diferencias temporarias surgen del valor en libros de las inversiones en subsidiarias que excedan su base fiscal, para las cuales no se han reconocido pasivos por impuesto a las ganancias diferido porque la controladora puede controlar el momento de la reversión de la diferencia y es probable que no lo haga. revertir en un futuro previsible. En nuestro caso específico, esto es relevante para nuestras inversiones en nuestras subsidiarias fuera de Canadá. No estamos obligados a reconocer dichos pasivos por impuestos sobre la renta diferidos, ya que estamos en posición de controlar el momento y la forma de la reversión de las diferencias temporarias y es probable que dichas diferencias no se reviertan en un futuro previsible.

c) Otros

Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía tenía pérdidas fiscales acumuladas de \$53 millones por los cuales no se reconocieron activos por impuestos diferidos (2021 - \$30 millón). De esta cantidad, \$8 millones se pueden transferir indefinidamente, \$37 millones tiene un período de arrastre de 20 años y \$8 millones tiene un período de arrastre de 5 años. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022, reconocimos el beneficio de \$2 millones (2021 - \$4 millones) de pérdidas no patrimoniales. Al 31 de diciembre de 2022, la Compañía tenía un activo por impuesto diferido de \$4 millones que depende de las ganancias futuras de la Compañía ya que la administración considera probable que las ganancias imponibles estén disponibles contra las cuales se pueden utilizar dichas pérdidas.

F-22

[Tabla de contenido](#)

9. Otro resultado integral

(millones)	Partidas que pueden ser reclasificadas posteriormente a resultados		Partida nunca reclasificada a resultados	Otros resultados
	Cambio en el valor razonable no	Ajuste acumulativo de conversión	Nuevas mediciones del plan	

	realizado de derivados		de moneda extranjera		de beneficios definidos para empleados		integrales acumulados	
Saldo acumulado al 1 de enero de 2020	ps	(1)	ps	19	ps	(3)	ps	15
Otra utilidad (pérdida) integral								
Cantidad que surge		(51)		124		—		73
Impuestos sobre la renta		1		—		—		1
Neto		(50)		124		—		74
Saldo acumulado al 31 de diciembre de 2020	ps	(51)	ps	143	ps	(3)	ps	89
Otra utilidad (pérdida) integral								
Cantidad que surge		41		(95)		—		(54)
Impuestos sobre la renta		(1)		—		—		(1)
Neto		40		(95)		—		(55)
Saldo acumulado al 31 de diciembre de 2021	ps	(11)	ps	48	ps	(3)	ps	34
Otra utilidad (pérdida) integral								
Cantidad que surge		48		(89)		3		(38)
Impuestos sobre la renta		(5)		—		—		(5)
Neto	ps	43	ps	(89)	ps	3	ps	(43)
Saldo acumulado al 31 de diciembre de 2022	ps	32	ps	(41)	ps	—	ps	(9)

10 Ganancias por acción

(a) Ganancia básica por acción

La utilidad básica por acción se calcula dividiendo la utilidad neta por el promedio ponderado total de acciones en circulación durante el año.

Años terminados el 31 de diciembre
(millones excepto utilidad por acción)

2022

2021

2020

Ingresos netos	ps	183	ps	78	ps	103
Número promedio ponderado de acciones de capital en circulación		266		264		224
Ganancias básicas por acción	ps	0,69	ps	0.30	ps	0,46

(b) Ganancia por acción diluida

Las ganancias por acción diluidas se calculan para dar efecto al posible efecto dilutivo que podría ocurrir si se supusiera que se emitieran acciones de capital adicionales bajo valores o instrumentos que puedan dar derecho a sus tenedores a obtener acciones de capital en el futuro, tales como concesiones de opciones sobre acciones y acciones restringidas. El número de acciones adicionales para incluir en el cálculo de las ganancias diluidas por acción se determinó utilizando el método de acciones propias.

F-23

[Tabla de contenido](#)

**Años terminados el 31 de diciembre
(millones excepto utilidad por acción)**

		2022		2021		2020
Ingresos netos	ps	183	ps	78	ps	103
Número promedio ponderado de acciones de capital en circulación		266		264		224
Efecto dilutivo de la compensación basada en acciones		4		3		2
Promedio ponderado de acciones de capital diluido en circulación		270		267		226
Ganancias diluidas por acción	ps	0,68	ps	0.29	ps	0,46

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, hubo Nopremios anti-dilutivos que fueron excluidos del cálculo de las ganancias diluidas por acción.

11 Cuentas por cobrar

(a) Cuentas por cobrar

Como en (millones)

		2022		2021
Cuentas por cobrar – facturadas	ps	223	ps	213
Cuentas por cobrar - no facturadas		201		175

Otros ingresos		5		28
		429		416
Estimación para cuentas de cobro dudoso		(1)		(2)
Total	ps	428	ps	414

La siguiente tabla presenta un análisis de la antigüedad de las cuentas por cobrar de clientes. Cualquier cargo por pago atrasado se aplica a una tasa negociada sobre los saldos pendientes de cuentas de clientes no corrientes.

Como en (millones)		2022		2021
Cuentas por cobrar a clientes - facturadas, netas de provisión para cuentas de cobro dudoso				
Menos de 30 días después de la fecha de facturación	ps	154	ps	162
30-60 días después de la fecha de facturación		44		39
61-90 días después de la fecha de facturación		12		3
Más de 90 días después de la fecha de facturación		12		7
		222		211
Cuentas por cobrar - no facturadas		201		175
Otros ingresos		5		28
Total	ps	428	ps	414

Mantenemos provisiones para pérdidas crediticias esperadas de por vida relacionadas con cuentas incobrables. Las condiciones económicas actuales (incluidos los datos macroeconómicos prospectivos), la información histórica (incluidos los informes de agencias de crédito, si están disponibles), las razones por las que las cuentas están vencidas y la línea de negocios de la que surgieron las cuentas por cobrar del cliente se consideran al determinar si se debe hacer provisiones para cuentas vencidas. Los mismos factores se consideran para determinar si se castigan los montos cargados a la provisión para cuentas de cobro dudoso contra las cuentas por cobrar de clientes. El gasto de cuentas dudosas se calcula sobre una base de identificación específica para las cuentas por cobrar de los clientes por encima de un umbral de saldo específico y sobre una base de provisión derivada estadísticamente para el resto.

La siguiente tabla presenta un resumen de la actividad relacionada con nuestra provisión para cuentas incobrables:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)		2022		2021
Saldo, comienzo de año	ps	2	ps	5

Recuperación			—	(3)
Pedir por escrito			(1)	—
Saldo, fin de año		ps	1	ps 2

F-24

[Tabla de contenido](#)

12 Instrumentos financieros y gestión de riesgos financieros

(a) Riesgos: descripción general

Nuestros instrumentos financieros, y la naturaleza de ciertos riesgos a los que pueden estar sujetos, se describen en la siguiente tabla.

Instrumento financiero	Clasificación contable	Riesgos				
		Crédito	Liquidez	Riesgos de mercado		
				Divisa	tasa de interés	Otro precio
Medido a costo amortizado						
Cuentas por cobrar	CA (1)	X		X		
Deuda de/a empresas afiliadas	CA (1)	X		X		
Las cuentas por pagar y pasivos acumulados	CA (1)		X	X		
Deuda a largo plazo	CA (1)		X		X	
Medido a valor razonable						
Efectivo y equivalentes de efectivo	FVTPL (2)	X		X	X	
Derivados de tipo de cambio (3)	FVTPL/FVOCI (2)	X	X	X		

(1) Para efectos de reconocimiento y medición contable, se clasifica como costo amortizado (AC).

(2) Para propósitos de reconocimiento y medición contable, clasificado como valor razonable a través de la utilidad neta (FVTPL). Los cambios no realizados en los valores razonables de los instrumentos financieros se incluyen en la utilidad neta a menos que el instrumento sea parte de una relación de cobertura de flujo de

efectivo. La porción efectiva de los cambios no realizados en los valores razonables de los instrumentos financieros mantenidos para cobertura se incluyen en otro resultado integral (FVOCI).

- (3) El uso de instrumentos financieros derivados está sujeto a una política que exige que no se celebre ninguna transacción de derivados con el fin de establecer una posición especulativa o apalancada (el corolario es que todas las transacciones de derivados se celebren para la gestión de riesgos). únicamente) y establece criterios para la solvencia de las contrapartes de la transacción.

(b) Riesgo de crédito

Excluyendo el riesgo crediticio, si lo hubiere, que surja de swaps de tasas de interés y swaps de divisas liquidados sobre una base bruta, la mejor representación de nuestra exposición máxima (excluyendo los efectos del impuesto sobre la renta) al riesgo crediticio, que es el peor de los casos y no refleja resultados esperados, es como se establece en la siguiente tabla:

Al 31 de diciembre (millones)

	2022		2021	
Efectivo y equivalentes de efectivo	ps	125	ps	115
Cuentas por cobrar		428		414
Adeudado por empresas afiliadas		81		53
Activos derivados		32		3
	ps	666	ps	585

Efectivo y equivalentes de efectivo

El riesgo de crédito asociado con el efectivo y los equivalentes de efectivo se gestiona asegurando que estos activos financieros se coloquen con: gobiernos; las principales instituciones financieras a las que una agencia calificadora principal les ha otorgado calificaciones sólidas de grado de inversión; y/u otras contrapartes solventes. Se realiza una revisión continua para evaluar los cambios en el estado de las contrapartes.

F-25

Tabla de contenido

Cuentas por cobrar

El riesgo crediticio asociado a las cuentas por cobrar se gestiona a través de un programa de evaluación crediticia de los clientes y limitando el monto del crédito otorgado cuando se considere necesario. Ver *Nota 11—Cuentas por cobrar* para detalles adicionales de nuestros saldos de cuentas por cobrar.

Activos derivados (y pasivos derivados)

Las contrapartes de nuestros derivados de divisas son las principales instituciones financieras a las que una agencia de calificación crediticia principal les ha otorgado calificaciones de grado de inversión. El monto total en dólares de exposición crediticia bajo contratos con cualquier institución financiera es limitado y las calificaciones crediticias de las contrapartes son monitoreadas. No damos ni recibimos garantías sobre contratos de swap y elementos de cobertura debido a

nuestra calificación crediticia y la de nuestras contrapartes. Si bien estamos expuestos al riesgo de posibles pérdidas crediticias debido al posible incumplimiento de nuestras contrapartes, consideramos que este riesgo es remoto. Nuestros pasivos derivados no tienen características contingentes relacionadas con el riesgo crediticio.

(c) Riesgo de liquidez

Gestionamos el riesgo de liquidez mediante:

- mantener una línea de crédito bancaria sindicada (*Nota 15(b)—Deuda a largo plazo—Línea de crédito*);
- seguimiento continuo de los flujos de efectivo previstos y reales; y
- gestionar perfiles de vencimiento de activos financieros y pasivos financieros.

Los vencimientos de nuestra deuda en años futuros se describen en *la Nota 15(d)—Deuda a largo plazo—Vencimientos de deuda a largo plazo* .

Igualamos estrechamente los vencimientos contractuales de nuestros pasivos financieros derivados con los de las exposiciones de riesgo que se utilizan para administrar.

Los vencimientos esperados de nuestros pasivos financieros no descontados no difieren significativamente de los vencimientos contractuales, excepto como se indica a continuación. Los vencimientos contractuales de nuestros pasivos financieros no descontados al 31 de diciembre de 2022, incluidos los intereses correspondientes (cuando corresponda), se establecen en las siguientes tablas:

Año (millones)	no derivado						Derivado							
	Pasivos financieros que no devengan intereses				Adeudados a empresas coligadas (Nota 22(a))		Deuda compuesta a largo plazo				Importes del contrato de swap de divisas a intercambiar			
							A largo plazo		deuda,		(Recibir)		Pagar	
	Excluyendo arrendamientos ⁽¹⁾													
				(Nota 15)	Arrendamientos									
2023	ps	321	ps	111	ps	73	ps	68	ps	(145)	ps	126	ps	554
2024		40		—		78		58		(39)		23		160
2025		7		—		76		47		(321)		314		123
2026		7		—		74		40		—		—		121
2027		6		—		72		24		—		—		102
Después de eso		18		—		599		47		—		—		664
Total	ps	399	ps	111	ps	972	ps	284	ps	(505)	ps	463	ps	1,724

- (1) Las salidas de efectivo futuras con respecto a los intereses asociados y los costos de mantenimiento de los montos retirados de nuestras líneas de crédito (si corresponde) se calcularon con base en las tasas vigentes al 31 de diciembre de 2022.

F-26

[Tabla de contenido](#)

(d) Riesgo de tipo de cambio

Nuestra principal moneda de operación es el dólar estadounidense. El euro europeo, el peso filipino y el dólar canadiense son las monedas extranjeras a las que actualmente tenemos la mayor exposición.

Nuestra gestión del riesgo de tipo de cambio incluye el uso de contratos a plazo de divisas para fijar los tipos de cambio en transacciones y compromisos a corto plazo denominados en pesos filipinos y rupias indias, así como swaps que se utilizan para gestionar el riesgo de tipo de cambio asociado con las transacciones denominadas en euros europeos. las entradas se utilizan contra la deuda denominada en dólares de los Estados Unidos.

(e) Riesgo de tipo de interés

Los cambios en las tasas de interés del mercado causarán fluctuaciones en el valor razonable o en los flujos de efectivo futuros de las inversiones a corto plazo, las obligaciones a corto plazo y la deuda a largo plazo.

Nuestros equivalentes de efectivo generalmente tienen vencimientos cortos y tasas de interés fijas y, como resultado, su valor razonable fluctuará con los cambios en las tasas de interés del mercado; en ausencia de monetización antes del vencimiento, los flujos de efectivo futuros relacionados no cambiarán debido a cambios en las tasas de interés del mercado.

Dado que las obligaciones a corto plazo que surgen de las líneas de crédito bilaterales, que normalmente tienen tasas de interés variables, rara vez están pendientes por períodos que excedan una semana calendario, el riesgo de tasa de interés en estas líneas no es significativo.

Los montos retirados de nuestra línea de crédito a largo plazo se verán afectados por cambios en las tasas de interés del mercado de manera similar a las deudas con vencimientos cortos en el sentido de que el valor razonable no se ve afectado significativamente por cambios en las tasas de interés del mercado, pero los flujos de efectivo asociados que representan los pagos de intereses son.

Manejamos nuestra exposición a los cambios en las tasas de interés del mercado mediante el uso de swaps de tasas de interés para fijar las tasas de interés en la porción de tasa variable de nuestra línea de crédito.

f) Riesgo de mercado

La utilidad neta y otros resultados integrales por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, podrían haber variado si el dólar estadounidense: tipo de cambio del dólar canadiense, el dólar estadounidense: tipo de cambio del peso filipino, el dólar estadounidense: tipo de cambio del euro europeo, las tasas de interés del mercado y los precios de las acciones ordinarias de TELUS Corporation y TELUS International (Cda) Inc. variaron en montos razonablemente posibles con respecto a los montos reales a la fecha del estado de situación financiera.

El siguiente análisis de sensibilidad de nuestra exposición a la moneda, la tasa de interés y otros riesgos de precios a la fecha de presentación se ha determinado con base en (i) un cambio hipotético en las tasas de cambio de moneda extranjera que tiene lugar en la fecha del estado de situación financiera correspondiente para el dólar canadiense, Saldos denominados en euros europeos y pesos filipinos; (ii) el cambio hipotético en las tasas de interés que se produzca al comienzo del ejercicio fiscal correspondiente y que se mantenga constante hasta la fecha del estado de situación financiera; y (iii) el cambio hipotético en el precio de una acción con derecho a voto subordinada de TELUS International en la fecha del estado de situación financiera correspondiente, y el impacto correspondiente a la compensación basada en acciones en esa fecha de presentación.

F-27

Tabla de contenido

Años terminados el 31 de diciembre (aumento (disminución) en millones)	Ingresos netos			Otro resultado integral			resultado integral		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Cambios razonablemente posibles en los riesgos de mercado ⁽¹⁾									
10% de cambio en US\$: tipo de cambio de CAD\$									
US\$ aprecia	ps 8	ps 14	ps 9	ps —	ps —	ps —	ps 8	ps 14	ps 9
US\$ se deprecia	ps (8)	ps (14)	ps (9)	ps —	ps —	ps —	ps (8)	ps (14)	ps (9)
10% de cambio en dólares estadounidenses: tipo de cambio del euro									
US\$ aprecia	ps 14	ps 11	ps 4	ps (44)	ps (36)	ps (38)	ps (30)	ps (25)	ps (34)
US\$ se deprecia	ps (14)	ps (11)	ps (4)	ps 44	ps 36	ps 38	ps 30	ps 25	ps 34
10% de cambio en US\$: tipo de cambio del peso									
US\$ aprecia	ps (2)	ps (1)	ps (1)	ps —	ps —	ps —	ps (2)	ps (1)	ps (1)
US\$ se deprecia	ps 2	ps 1	ps 1	ps —	ps —	ps —	ps 2	ps 1	ps 1
25cambio de punto base en la tasa de interés de mercado									
Aumentos de tarifas	ps (1)	ps (2)	ps (4)	ps —	ps —	ps 1	ps (1)	ps (2)	ps (3)
Disminuye la tasa	ps 1	ps 2	ps 4	ps —	ps —	ps (1)	ps 1	ps 2	ps 3
25% ⁽²⁾ cambio en el precio de las acciones con derecho a voto subordinadas ⁽³⁾									

Aumento de precios	ps	— ps	(5) ps	(4) ps	— ps	— ps	— ps	— ps	(5) ps	(4)
Disminuye el precio	ps	— ps	5 ps	4 ps	— ps	— ps	— ps	— ps	5 ps	4

- (1) Estas sensibilidades son hipotéticas y deben usarse con precaución. Los cambios en la utilidad neta y/u otro resultado integral generalmente no pueden extrapolarse porque la relación del cambio en el supuesto con el cambio en la utilidad neta y/u otro resultado integral puede no ser lineal. En esta tabla, el efecto de una variación en un supuesto particular sobre el monto de la utilidad neta y/u otro resultado integral se calcula sin cambiar ningún otro factor; en realidad, los cambios en un factor pueden resultar en cambios en otro, lo que podría magnificar o contrarrestar las sensibilidades. El análisis de sensibilidad asume que nos daríamos cuenta de los cambios en los tipos de cambio; en realidad, el mercado competitivo en el que operamos tendría un efecto sobre este supuesto.
- (2) Para facilitar la comparación continua de sensibilidades, se ha utilizado una varianza constante de magnitud aproximada.
- (3) Los efectos hipotéticos de los cambios en el precio de nuestras acciones con derecho a voto subordinadas y las de TELUS Corporation se limitan a los que surgen de nuestras adjudicaciones de compensación basadas en acciones contabilizadas como pasivo.

(g) Valores razonables

General

Los valores en libros del efectivo y equivalentes de efectivo, las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar y los pasivos acumulados se aproximan a sus valores razonables debido al vencimiento inmediato o a corto plazo de estos instrumentos financieros.

Los valores razonables de los instrumentos financieros derivados que utilizamos para administrar nuestra exposición a los riesgos cambiarios se estiman con base en los precios de mercado cotizados en mercados activos para instrumentos financieros iguales o similares o en las tasas actuales que se nos ofrecen para instrumentos financieros del mismo vencimiento, así como los flujos de efectivo futuros descontados determinados usando las tasas actuales para instrumentos financieros similares sujetos a riesgos y vencimientos similares (dichas estimaciones de valor razonable se basan en gran medida en los tipos de cambio a plazo del euro: dólar estadounidense y el peso filipino: dólar estadounidense al estado de fechas de posición financiera).

F-28

Tabla de contenido

Derivado

Los instrumentos financieros derivados que medimos a valor razonable de forma recurrente después del reconocimiento inicial se establecen en la siguiente tabla; todas estas partidas utilizan otros datos de entrada observables significativos (Nivel 2) para medir el valor razonable a la fecha de presentación.

		2022				2021			
Al 31 de diciembre (millones)	Designación	Fecha máxima de vencimiento	Importe nominal	Valor razonable y valor en libros	precio o tasa	Fecha máxima de vencimiento	Importe nominal	Valor razonable y valor en libros	precio o tasa
Activo circulante									

d)									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de compras denominadas en rupias indias	alta frecuencia (2)	— ps	— ps	—	—	2022 ps	10 ps	—	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00 RIN:76.21
Riesgos cambiarios derivados de compras denominadas en pesos filipinos	alta frecuencia (2)	2023 ps	53 ps	—	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00PHP: 56,90	— ps	— ps	—	—
Riesgos cambiarios derivados de la adquisición de negocios en euros	HPH (3)	2023 ps	21 ps	19	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR: 0.86	2022 ps	21 ps	3	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR: 0.86
Activo no corriente (1)									
<i>Derivados utilizados para gestionar</i>									
Riesgos cambiarios derivados de la adquisición de negocios en euros	HPH (3)	2025 ps	341 ps	13	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR: 0.86	— ps	— ps	—	—
Pasivos									

corrientes (1)*Derivados utilizados para gestionar*

Riesgos cambiarios derivados de compras denominadas en pesos filipinos

HPH (3)	2023 ps	50 ps	1	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00PHP: 53.55	2022 ps	92 ps	3	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00PHP: 50.10
---------	---------	-------	---	-------------------------------------	---------	-------	---	-------------------------------------

Riesgos cambiarios derivados de compras denominadas en rupias indias

alta frecuencia (2)	— ps	— ps	—	—	2022 ps	2 ps	—	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00 RIN:74.99
---------------------	------	------	---	---	---------	------	---	-------------------------------------

Riesgo de tipo de interés asociado a los importes dispuestos de las líneas de crédito a tipo de interés variable

HPH (3)	— ps	— ps	—	—	2022 ps	95 ps	2	2.64%
---------	------	------	---	---	---------	-------	---	-------

Pasivos no corrientes (1)*Derivados utilizados para gestionar*

Riesgos cambiarios

HPH (3)	— ps	— ps	—	—	2025 ps	362 ps	17	DÓLAR ESTADOUNIDENSE:1.00EUR:
---------	------	------	---	---	---------	--------	----	-------------------------------

derivados
de la
adquisición
de negocios
en euros

0.86

- (1) No se compensan los importes nocionales de los activos y pasivos financieros derivados.
 (2) Las coberturas de tipo de cambio se designan como mantenidas para negociar (HFT) en el momento del reconocimiento inicial; no se aplica la contabilidad de coberturas.
 (3) Designado como mantenido para cobertura (HFH) en el momento del reconocimiento inicial (elemento de cobertura de flujo de efectivo); se aplica la contabilidad de coberturas. A menos que se indique lo contrario, el índice de cobertura es 1:1 y se establece evaluando el grado de correspondencia entre los importes nocionales de las partidas de cobertura y los importes nocionales de las partidas cubiertas asociadas.

no derivado

Los montos del valor razonable del efectivo y equivalentes de efectivo se aproximan a los valores en libros debido a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos. Nuestra deuda a largo plazo, que se mide al costo amortizado, se aproxima al valor razonable de la misma debido a la naturaleza a corto plazo de las tasas de interés aplicables cobradas.

(h) Reconocimiento de ganancias y pérdidas derivadas

La siguiente tabla muestra las ganancias y pérdidas, excluyendo los efectos del impuesto a las ganancias, que surgen de los instrumentos derivados que se clasifican como elementos de cobertura de flujos de efectivo y su ubicación dentro del Estado consolidado de resultados y otro resultado integral.

F-29

Tabla de contenido

El riesgo crediticio asociado con dichos instrumentos derivados, como se analiza más adelante en (b), sería la principal fuente de ineficacia de la cobertura. Había una porción inefectiva de los instrumentos derivados clasificados como elementos de cobertura de flujo de efectivo para los períodos presentados.

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Importe de la ganancia (pérdida) reconocida en otros resultados integrales (porción efectiva)			Ubicación	Ganancia (pérdida) reclasificada de otro resultado integral a resultados (porción efectiva)				
	Cantidad				Cantidad				
	2022	2021	2020		2022	2021	2020		
Derivados utilizados para gestionar el riesgo de tipo de interés									
Asociados a importes dispuestos de líneas de	ps	1 ps	— ps	(1)	Gastos por	ps	(1) ps	(3) ps	2

crédito a tipo no fijo

intereses

	ps	1	ps	—	ps	(1)		ps	(1)	ps	(3)	ps	2
Derivados utilizados para gestionar los riesgos cambiarios													
Derivados de la inversión neta en operaciones en el extranjero	ps	37	ps	38	ps	(49)	Divisas	ps	(9)	ps	—	ps	—
	ps	38	ps	38	ps	(50)		ps	(10)	ps	(3)	ps	2

La siguiente tabla muestra las ganancias y pérdidas (excluyendo los efectos del impuesto sobre la renta) que surgen de los instrumentos derivados que se clasifican como mantenidos para negociar y que no están designados como una relación de cobertura, y su ubicación dentro de los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales. ingreso.

Ganancia (Pérdida) reconocida en resultados por derivados

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Ubicación	Nota	Ganancia (Pérdida) reconocida en resultados por derivados					
			2022	2021	2020			
Derivados utilizados para gestionar los riesgos cambiarios	Divisas	7	ps	—	ps	—	ps	1

F-30

[Tabla de contenido](#)

13 Propiedad, planta y equipo

(millones)	Activos propios					Activos de arrendamiento por derecho de uso								
	Hardware informático y activos de red	Mejoras en edificios y propiedades arrendadas	Mobiliario y equipo	Activos en construcción	Total	Edificios	Total							
A un costo														
Al 1 de enero de 2021	ps	46	ps	95	ps	207	ps	15	ps	363	ps	264	ps	627
Adiciones		4		23		43		23		93		62		155

Enajenaciones, jubilaciones y otros	(6)	(3)	(25)	4	(30)	(6)	(36)
Transferencias	3	4	7	(14)	—	—	—
Divisas	1	—	(1)	(2)	(2)	(3)	(5)
Al 31 de diciembre de 2021	ps 48	ps 119	ps 231	ps 26	ps 424	ps 317	ps 741
Adiciones	1	8	22	61	ps 92	87	179
Adiciones por adquisición	20(a)	—	2	1	—	ps 3	5
Enajenaciones, jubilaciones y otros	(1)	(8)	(15)	—	(24)	(11)	(35)
Transferencias	3	22	27	(52)	—	—	—
Divisas	(2)	(5)	(9)	(2)	(18)	(10)	(28)
Al 31 de diciembre de 2022	ps 49	ps 138	ps 257	ps 33	ps 477	ps 385	ps 862
Depreciación acumulada							
Al 1 de enero de 2021	ps 23	ps 32	ps 126	ps —	181	ps 84	265
Depreciación	8	15	38	—	61	54	115
Enajenaciones, jubilaciones y otros	(5)	(3)	(25)	—	(33)	(6)	(39)
Divisas	—	1	(1)	—	—	(5)	(5)
Al 31 de diciembre de 2021	ps 26	ps 45	ps 138	ps —	ps 209	ps 127	ps 336
Depreciación	7	17	43	—	67	57	124
Enajenaciones, jubilaciones y otros	(1)	(8)	(15)	—	(24)	(11)	(35)
Divisas	(1)	(1)	(6)	—	(8)	(4)	(12)
Al 31 de diciembre de 2022	ps 31	ps 53	ps 160	ps —	ps 244	ps 169	ps 413
Valor neto contable							
Al 31 de diciembre de 2021	ps 22	ps 74	ps 93	ps 26	ps 215	ps 190	ps 405
Al 31 de diciembre de 2022	ps 18	ps 85	ps 97	ps 33	ps 233	ps 216	ps 449

Tabla de contenido

14 Activos intangibles y plusvalía

(a) Activos intangibles y plusvalía

Activos intangibles sujetos a amortización															
(millones)	Nota	Relaciones con los clientes		Recursos de colaboración colectiva		Software		Marca y otros		Activos intangibles totales		Buena voluntad		Total activos intangibles y fondo de comercio	
A un costo															
Al 1 de enero de 2021		ps	1,252	ps	120	ps	57	ps	39	ps	1,468	ps	1,428	ps	2,896
Adiciones			—		—		8		—		8		—		8
Altas por adquisición ⁽¹⁾			4		—		6		—		10		5		15
Plan			(29)		—		(10)		—		(39)		—		(39)
Divisas			(45)		—		(4)		(2)		(51)		(53)		(104)
Al 31 de diciembre de 2021		ps	1,182	ps	120	ps	57	ps	37	ps	1,396	ps	1,380	ps	2,776
Adiciones			—		—		12		—		12		—		12
Adiciones por adquisición	20(a)		—		—		—		—		—		9		9
Plan			—		—		(11)		—		(11)		—		(11)
Divisas			(31)		—		(1)		(2)		(34)		(39)		(73)
Al 31 de diciembre de 2022		ps	1,151	ps	120	ps	57	ps	35	ps	1,363	ps	1,350	ps	2,713
Amortización acumulada															
Al 1 de enero de 2021		ps	103	ps	—	ps	32	ps	10	ps	145	ps	—	ps	145
Amortización			106		15		11		10		142		—		142
Plan			(29)		—		(10)		—		(39)		—		(39)
Divisas			(7)		—		(2)		(1)		(10)		—		(10)
Al 31 de diciembre de 2021		ps	173	ps	15	ps	31	ps	19	ps	238	ps	—	ps	238
Amortización			96		15		13		10		134		—		134
Plan			—		—		(11)		—		(11)		—		(11)

Divisas	(5)	—	—	(1)	(6)	—	(6)
Al 31 de diciembre de 2022	ps 264	ps 30	ps 33	ps 28	ps 355	ps —	ps 355
Valor neto contable							
Al 31 de diciembre de 2021	ps 1,009	ps 105	ps 26	ps 18	ps 1,158	ps 1,380	ps 2,538
Al 31 de diciembre de 2022	ps 887	ps 90	ps 24	ps 7	ps 1,008	ps 1,350	ps 2,358

(1) Los activos intangibles y el fondo de comercio adquiridos estaban relacionados con nuestra adquisición de Playment el 2 de julio de 2021.

(b) Pruebas de deterioro del crédito mercantil

El fondo de comercio se somete a pruebas de deterioro anualmente o con mayor frecuencia si los eventos o circunstancias indican que el activo puede estar deteriorado. Realizamos nuestra prueba de deterioro de crédito mercantil anualmente a partir del 1 de octubre, de acuerdo con nuestra política en la *Nota 1(g)—Resumen de políticas contables significativas—Depreciación, amortización y deterioro*. El deterioro del crédito mercantil se prueba en la unidad generadora de efectivo (UGE) más baja en la que se monitorea el crédito mercantil. Sobre esta base, hemos determinado que cada área geográfica en la que operamos es insuficientemente distinta y no se considera una unidad generadora de efectivo individual, y nuestras operaciones combinadas se consideran como una sola UGE.

Al evaluar el crédito mercantil por deterioro, comparamos el valor en libros de nuestra UGE con su monto recuperable, determinado usando un método de valor en uso. Existe un grado importante de incertidumbre con respecto a la estimación del monto recuperable, dada la necesidad de realizar supuestos económicos clave sobre el futuro. Como tal, validamos nuestros cálculos de monto recuperable utilizando medidas comparables del mercado y realizamos una revisión analítica de los hechos de la industria y los hechos que son específicos para nosotros. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, Nose registró deterioro del fondo de comercio.

F-32

[Tabla de contenido](#)

Metodología y supuestos clave

El cálculo del valor en uso utiliza proyecciones de flujos de efectivo descontados, incluidos los siguientes supuestos clave: flujos de efectivo futuros y proyecciones de crecimiento; suposiciones de riesgo económico asociadas y estimaciones de la probabilidad de lograr métricas e impulsores operativos clave; estimaciones de futuros gastos de capital; y el costo de capital promedio ponderado futuro. Consideramos un rango de montos razonablemente posibles para usar en supuestos clave y seleccionamos los montos que mejor representan las estimaciones de la gerencia sobre las condiciones actuales y futuras del mercado.

Los supuestos clave para las proyecciones de flujo de caja se basaron en nuestras previsiones financieras aprobadas, que abarcan un período de cinco años y se descuentan a una tasa nominal después de impuestos de 9.5% (2021 - 9.0%; 2020 - 9.7%). Para las valoraciones de las pruebas de deterioro, los flujos de efectivo posteriores a la quinquenal período de proyección se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento perpetuo de 3.0% (2021 - 3.0%; 2020 - 3.5%); estas tasas de crecimiento no superan las tasas de crecimiento promedio a largo plazo observadas en los mercados en los que operamos.

Creemos que cualquier cambio razonablemente posible en los supuestos clave sobre los que se basa el cálculo de los montos recuperables no causaría que el valor en libros de la UGE exceda su monto recuperable. Si el futuro difería adversamente de las mejores estimaciones de la administración para los

supuestos clave y los flujos de efectivo asociados se vieran afectados negativamente de manera significativa, podríamos experimentar cargos por deterioro significativos en el futuro con respecto a nuestro crédito mercantil.

(c) Adquisición de negocios posterior al período sobre el que se informa - WillowTree

El 27 de octubre de 2022, anunciamos un acuerdo definitivo para adquirir WillowTree, un proveedor de productos digitales de servicio completo centrado en las experiencias del usuario final, como aplicaciones móviles nativas e interfaces web unificadas. El 3 de enero de 2023, posterior al cumplimiento de las condiciones de cierre, completamos nuestra adquisición de WillowTree. Según el acuerdo, TELUS International adquirió WillowTree por una contraprestación de compra total de aproximadamente \$1,100 millones, neta de deuda asumida y compuesta de efectivo, \$125 millones de nuestras acciones subordinadas con derecho a voto y provisiones para opciones de venta escritas para la porción retenida por cierto equipo de administración elegible. miembros que se liquidarán sujetos a ciertos criterios basados en el desempeño.

Los miembros del equipo de administración de WillowTree retuvieron aproximadamente el 15 % del capital total de WillowTree, y otorgamos opciones de venta por escrito a dichos miembros del equipo de administración que se podrán ejercer en tramos durante un período de tres años a partir de 2026. Estas opciones de venta por escrito pueden liquidarse en efectivo o , a nuestra discreción, en una combinación de efectivo y hasta un 70% en acciones subordinadas con derecho a voto, y esto se registrará como una provisión, medida a valor razonable, en nuestros estados financieros intermedios condensados consolidados en el primer trimestre de 2023. Concurrente con esta adquisición, los miembros del equipo de administración de WillowTree nos proporcionaron opciones de compra de compra, que reflejan sustancialmente las opciones de venta escritas.

La adquisición aporta talento clave y diversidad a la cartera de soluciones de próxima generación de nuestro segmento, y aumenta aún más sus capacidades de consultoría digital y desarrollo de software centrado en el cliente. El factor principal que da lugar al reconocimiento de la plusvalía en esta adquisición fue la capacidad de generar ganancias del negocio adquirido en exceso de los activos tangibles e intangibles netos adquiridos (dicho exceso que surge del bajo nivel de activos tangibles en relación con la capacidad de generar ganancias de la negocio). Una parte de los montos asignados al fondo de comercio podrá ser deducible para efectos del impuesto sobre la renta.

Dada la proximidad de la adquisición a la fecha de presentación, la Compañía aún está en proceso de finalizar la determinación de los valores razonables de los activos y pasivos adquiridos, y las provisiones para opciones de venta emitidas. Específicamente, estamos en proceso de obtener información adicional para evaluar los valores razonables de los activos intangibles y los impuestos sobre la renta diferidos y el impacto resultante en el crédito mercantil a la fecha de la adquisición.

En relación con la adquisición de WillowTree, el 20 de diciembre de 2022 modificamos y ampliamos nuestra línea de crédito existente a un total de \$2 mil millones de línea de crédito, que consiste en un \$800 millones de línea de crédito revolvente y \$1.2 millones de préstamos a plazo pagaderos en cinco años (ver *Nota 15(b)—Deuda a largo plazo—Línea de crédito*) para detalles adicionales).

F-33

[Tabla de contenido](#)

15. Deuda a largo plazo

(a) Detalles de la deuda a largo plazo

Al 31 de diciembre (millones)

Nota

2022

2021

Facilidad de crédito	(b)	ps	742	ps	941
Costos de transacción de deuda diferidos			(14)		(8)
			728		933
Pasivos de arrendamiento	(C)		236		215
Deuda a largo plazo		ps	964	ps	1,148
Actual		ps	83	ps	328
no corriente			881		820
Deuda a largo plazo		ps	964	ps	1,148

(b) Facilidad de crédito

Al 31 de diciembre (millones)	2022			2021		
	componente giratorio	préstamo a plazo		componente giratorio	préstamo a plazo	
		componente (1)	Total		componente (1)	Total
Disponible (2)	ps 658	ps 600	ps 1,258	ps 716	N / A	ps 716
Pendiente						
Debido a la Corporación TELUS	ps 10	ps 43	ps 53	dieciséis	71	87
debido a otro	132	557	689	118	736	854
	ps 142	ps 600	ps 742	ps 134	ps 807	ps 941
Total	ps 800	ps 1200	ps 2,000	ps 850	ps 807	ps 1,657

(1) En el cuarto trimestre de 2022, nuestro derivado swap de tasa de interés que convirtió nuestra tasa de interés de tasa flotante a tasa fija 2.64% (2021 -2.64%) más los márgenes aplicables vencidos.

(2) De los montos disponibles al 31 de diciembre de 2022, \$525 millones de los componentes rotatorios y \$600 millones de los componentes del préstamo a plazo tenía una condición suspensiva de consumir la adquisición de WillowTree, que ocurrió el 3 de enero de 2023 (ver *Nota 14(c)—Activos intangibles y plusvalía—Adquisición de negocios posteriores al período sobre el que se informa - WillowTree*).

El 20 de diciembre de 2022, modificamos y ampliamos nuestra línea de crédito total a \$2mil millones, compuesto por \$800 millones de componente rotativo y amortización de \$1200 millones de componente de préstamo a plazo, con vencimiento el 3 de enero de 2028. Posterior al cierre del año, el 3 de enero de 2023, los \$600 millones de saldo disponible bajo el componente de préstamo a plazo, y el componente renovable de nuestra línea de crédito se incrementó a \$505 millones para financiar nuestra adquisición de WillowTree (consulte *la Nota 14(c)—Activos intangibles y plusvalía—Adquisición de negocios posterior al período de informe - WillowTree*). La línea de crédito está garantizada por nuestros activos con un sindicato de instituciones financieras, que incluía a TELUS Corporation como prestamista en virtud de la línea de crédito.

Al 31 de diciembre de 2022, los componentes de préstamo a plazo y revolvente tenían una tasa de interés efectiva de 6.67% (31 de diciembre de 2021 -1.87%), los cuales se basaron en los préstamos adicionales tomados por la Compañía el 3 de enero de 2023.

La línea de crédito modificada devenga intereses a la tasa preferencial, la tasa base del dólar estadounidense, la tasa de aceptación bancaria o la tasa de financiación nocturna garantizada a plazo (SOFR) (todos los términos utilizados o definidos en la línea de crédito modificada), más los márgenes aplicables. La línea de crédito enmendada contiene representaciones, garantías y convenios habituales, incluidas dos pruebas de relación de fin de trimestre financiero. La relación Deuda Neta a EBITDA no debe exceder 4.25:1.00 por cada trimestre en el año fiscal 2023, 3.75:1.00 por cada trimestre en el año fiscal 2024 y 3.25:1.00 posteriormente. La relación EBITDA a Servicio de la Deuda (intereses y amortización programada del principal) no debe ser inferior a 1.50:1.00, todo como se define en la línea de crédito. Si una adquisición con una contraprestación en efectivo agregada en exceso de \$250 millones ocurre en cualquier período de doce meses, la relación Deuda Neta a EBITDA máxima permitida por contrato de crédito puede incrementarse en 0.50:1.00 y regresará a la razón de Deuda Neta a EBITDA aplicable en ese momento después de ocho trimestres fiscales.

F-34

Tabla de contenido

El componente de préstamo a plazo de nuestra línea de crédito está sujeto a un cronograma de amortización que requiere que 1.25% del principal original adelantado se pagará cada trimestre del plazo del contrato, con el saldo adeudado al vencimiento del 3 de enero de 2028. Al 31 de diciembre de 2022, teníamos \$1,258 millones disponibles bajo nuestra línea de crédito, compuesta por \$658 millones bajo el componente revolvente (31 de diciembre de 2021 - \$716 millones) y \$600 millones disponibles bajo el componente de préstamo a plazo.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, cumplíamos con todos los convenios financieros, índices financieros y todos los términos y condiciones de nuestros acuerdos de deuda a largo plazo.

(c) Pasivos por arrendamiento

Los arrendamientos están sujetos a calendarios de amortización, lo que da como resultado que el principal se reembolse en varios períodos, incluidas las renovaciones razonablemente esperadas. La tasa de interés promedio ponderada de los pasivos por arrendamiento fue de aproximadamente 5.81% al 31 de diciembre de 2022.

(d) Vencimientos de deuda a largo plazo

Los requisitos previstos para cumplir con los pagos de la deuda a largo plazo, calculados sobre dichas deudas a largo plazo adeudadas al 31 de diciembre de 2022, son los siguientes:

Deuda compuesta a largo plazo	Dólares estadounidenses	euros europeos	Otras monedas
-------------------------------	-------------------------	----------------	---------------

denominada en

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	Deuda a largo plazo , excluyendo arrendamientos			Arrendamientos			Total					
	ps		ps	ps		ps	ps		ps			
2023	ps	23	ps	19	ps	42	ps	13	ps	28	ps	83
2024		30		11		41		12		21		74
2025		30		12		42		12		14		68
2026		30		13		43		8		12		63
2027		30		10		40		6		5		51
Después de eso		599		8		607		29		3		639
Salidas de efectivo futuras con respecto a los reembolsos del principal de la deuda compuesta a largo plazo		742		73		815		80		83		978
Salidas de efectivo futuras con respecto a intereses asociados y me gusta gastos de transporte ⁽¹⁾		230		23		253		12		13		278
Vencimientos contractuales sin descuento	ps	972	ps	96	ps	1,068	ps	92	ps	96	ps	1,256

(1) Las salidas de efectivo futuras con respecto a los intereses asociados y los costos de mantenimiento de los montos retirados de nuestras líneas de crédito (si corresponde) se calcularon con base en las tasas vigentes al 31 de diciembre de 2022.

dieciséis. Capital social

En relación con nuestra OPI del 3 de febrero de 2021, TELUS Corporation, nuestro accionista mayoritario, canjeó sus acciones Clase A, Clase C y Clase D en circulación por acciones Clase B. Los demás tenedores de acciones Clase C y Clase D canjearon sus acciones por acciones Clase E. Nuestras acciones Clase B, que en ese entonces solo estaban en manos de TELUS Corporation y Baring Private Equity Asia, un accionista no controlador, fueron redesignadas como

acciones con derecho a voto múltiple y nuestras acciones Clase E fueron redesignadas como acciones subordinadas con derecho a voto. En 2022, se formó BPEA EQT (BPEA) como resultado de la combinación de Baring Private Equity Asia y EQT Asia. Los derechos de los tenedores de nuestras acciones de voto múltiple y acciones de voto subordinadas son sustancialmente idénticos, excepto que las acciones de voto subordinadas tienen un voto por acción y las acciones con voto múltiple tienen 10 votos por acción. Simultáneamente con las redesignaciones, eliminamos todas nuestras series previamente en circulación de acciones Clase A, Clase C y Clase D y nuestras acciones preferidas Clase A y Clase B autorizadas. Después de la oferta pública inicial, nuestras acciones de capital estaban compuestas únicamente por acciones subordinadas con derecho a voto y acciones con derecho a voto múltiple.

F-35

Tabla de contenido

Con posterioridad a las redesignaciones de acciones, efectuamos una 4.5 división -por-1 de cada una de nuestras acciones de voto múltiple en circulación y acciones de voto subordinadas. En todos los casos, a menos que se indique lo contrario, la cantidad de acciones de capital autorizadas, la cantidad de acciones de capital en circulación, la cantidad de acciones de capital reservadas, los montos por acción y la información de compensación basada en acciones en estos estados financieros consolidados se han reexpresado para reflejar el impacto de la 4.5-por-1 división.

En relación con nuestra oferta pública inicial, emitimos 21.0 millones de acciones subordinadas con derecho a voto a \$25.00 por acción, por ganancias brutas de \$525 millones y ganancias netas de \$500 millones (neto de costos de emisión de acciones de \$34 millones, que incluyeron comisiones de suscripción y gastos de oferta, compensados por impuestos diferidos de \$9 millón).

TELUS Corporation y BPEA también vendieron 21.6 millones de acciones subordinadas con derecho a voto en la oferta pública inicial al mismo precio, que se emitieron tras la conversión por parte de ellos de un total 21.6 millones de acciones de voto múltiple.

En el tercer trimestre de 2021, completamos una oferta secundaria de 16.6 millones de acciones subordinadas con derecho a voto a \$34.00 por acción en nombre de ciertos accionistas minoritarios de TELUS International, incluida BPEA. En relación con esta oferta secundaria, 13.6 millones de acciones de voto múltiple de BPEA se convirtieron en acciones de voto subordinadas y se vendieron. Ni TELUS International ni TELUS Corporation vendieron acciones subordinadas con derecho a voto en esta oferta secundaria y no recibieron ningún producto de la venta de las acciones subordinadas con derecho a voto por parte de los accionistas vendedores.

Nuestro capital social autorizado y emitido al 31 de diciembre de 2022 era el siguiente:

Al 31 de diciembre (millones)	Autorizado			Emitido		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Acciones preferentes	ilimitado	ilimitado	ilimitado	—	—	—
Acciones de capital						
Clase A	n / A	ilimitado	ilimitado	n / A	n / A	149
Clase B, redesignada como Acciones de Voto Múltiple	ilimitado	ilimitado	ilimitado	200	200	82

Clase C	n / A	ilimitado	ilimitado	n / A	n / A	4
Clase D	n / A	ilimitado	ilimitado	n / A	n / A	3
Clase E, redesignadas como Acciones Subordinadas con Voto	ilimitado	ilimitado	ilimitado	67	66	7

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2022, emitimos 6.5 millones de acciones subordinadas con derecho a voto en relación con nuestra adquisición de WillowTree (ver *Nota 14(c)—Activos intangibles y plusvalía—Adquisición de negocios posterior al período de reporte - WillowTree*).

Al 31 de diciembre de 2022, había 17.8 millones de acciones con derecho a voto subordinadas autorizadas pero no emitidas reservadas para su emisión conforme a nuestros planes de compensación basados en acciones, y 5.1 millones de acciones con derecho a voto subordinadas autorizadas pero no emitidas reservadas para su emisión conforme a nuestro plan de compra de acciones para empleados.

17 Pasivos contingentes

(a) Obligaciones de indemnización

En el curso normal de las operaciones, proporcionamos indemnizaciones junto con ciertas transacciones. Los términos de estas obligaciones de indemnización varían en duración. Estas indemnizaciones requerirían que compensemos a las partes indemnizadas por los costos incurridos como resultado del incumplimiento de las obligaciones contractuales o reclamos de litigios o sanciones legales o daños que pueda sufrir una parte indemnizada. En algunos casos, no existe un límite máximo a estas obligaciones de indemnización. El monto máximo general de una obligación de indemnización dependerá de eventos y condiciones futuros y, por lo tanto, no puede estimarse razonablemente. En su caso, una obligación de indemnización se registra como un pasivo. Aparte de las obligaciones registradas como pasivos en el momento de tales transacciones, históricamente no hemos realizado pagos significativos bajo estas indemnizaciones. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no teníamos ningún pasivo registrado con respecto a las obligaciones de indemnización.

F-36

[Tabla de contenido](#)

(b) Reclamaciones y juicios

Somos parte de varios procedimientos legales y reclamos que surgen en el curso ordinario de los negocios. El resultado final de estos asuntos es intrínsecamente incierto. Por lo tanto, si uno o más de estos asuntos se resolvieran en nuestra contra por montos superiores a los estimados de pérdida de la gerencia, o si cualquier resultado se volviera más probable que improbable y estimable, nuestros resultados de operación y situación financiera podrían verse afectados adversamente.

18 Beneficios futuros de los empleados

Planes de pensiones de aportación definida

Tenemos una serie de planes de jubilación de contribuciones definidas que brindan pensiones y otros beneficios posteriores al empleo a nuestros empleados. Los empleados de la mayoría de nuestras subsidiarias en el extranjero están cubiertos por planes de contribución definida exigidos por el gobierno. Los empleados generalmente se vuelven elegibles para participar en estos planes después de seis meses de empleo y la Compañía puede hacer contribuciones discrecionales bajo los planes.

Ofrecemos planes de pensión de contribución definida en ciertas regiones, que son contributivos y generalmente voluntarios, y estos son los planes de pensión que patrocinamos y están disponibles para nuestros empleados. Generalmente, los empleados pueden hacer contribuciones hasta un monto máximo, y

nosotros igualamos hasta 100% de las contribuciones en base a los límites del plan. Ver *Nota 5—Salarios y beneficios* por gastos de pensión de contribución definida incluidos en Salarios y beneficios en los estados consolidados de resultados y utilidad integral.

Planes de pensiones de prestación definida

Tenemos una pequeña cantidad de empleados canadienses que participan en un plan de beneficios definidos de TELUS Corporation, y TELUS Corporation nos cobra el costo asociado relacionado con los empleados de TELUS International. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, reconocimos un gasto de pensión de beneficio definido de \$2 millones, \$1 millones y \$0 millones incluido en Salarios y beneficios en los estados consolidados de resultados y utilidad integral.

Adicionalmente, contamos con planes de beneficios complementarios al retiro no contributivos, los cuales tienen el efecto de mantener el beneficio de pensión ganado una vez que se alcanzan los máximos permitidos en los planes registrados. Como es común con los planes no registrados de esta naturaleza, estos planes generalmente se financian solo a medida que se pagan los beneficios. Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, reconocimos gastos de pensiones de beneficios definidos incluidos en Salarios y beneficios de \$0 millones y \$1 millones, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, nuestra obligación por pensiones reconocida era de \$9 millones, \$11 millones y \$15 millones, respectivamente, incluidos en Otros pasivos a largo plazo en el estado de situación financiera consolidado.

19 Arrendamientos

Nuestros arrendamientos se componen principalmente de arrendamientos de bienes inmuebles para fines de oficina. Las estimaciones de los plazos de arrendamiento esperados incluyen nuestras expectativas o intenciones de ejercer períodos de renovación de opciones, que afectan la medición de los activos de arrendamiento por derecho de uso y sus pasivos de arrendamiento asociados. Actualmente no tenemos arrendamientos de bajo valor o de corto plazo.

Los análisis de vencimiento de los pasivos por arrendamiento se establecen en la *Nota 12(c)—Instrumentos financieros y gestión de riesgos financieros—Riesgo de liquidez* y la *Nota 15(d)—Deuda a largo plazo—Vencimientos de deuda a largo plazo*; el gasto por intereses sobre nuestros pasivos por arrendamiento se establece en la *Nota 7—Gastos por intereses y tipo de cambio*. Las adiciones a los cargos por depreciación y el valor en libros de los activos de arrendamiento por derecho de uso se establecen en la *Nota 13—Propiedades, planta y equipo*. Los pagos se establecen en la *Nota 21(d)—Información financiera adicional—Cambios en los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento*.

F-37

[Tabla de contenido](#)

20 Transacciones con partes relacionadas

(a) Transacciones con TELUS Corporation

General

TELUS Corporation produce estados financieros consolidados disponibles para uso público y es la matriz última y la parte controladora de TELUS International.

transacciones recurrentes

TELUS Corporation y sus subsidiarias reciben de nosotros servicios de atención al cliente, subcontratación integrada de procesos comerciales y subcontratación de tecnología de la información, y nos brindan servicios (incluidos personas, redes, finanzas, comunicaciones y regulatorios). También participamos en planes de pensión de beneficios definidos que comparten riesgos entre TELUS Corporation y sus subsidiarias.

Año terminado el 31 de diciembre o al 31 de diciembre (millones)	Corporación TELUS (matriz)			Subsidiarias de TELUS Corporation			Corporación TELUS (matriz)			Subsidiarias de TELUS Corporation		
			Total			Total			Total			Total
Transacciones con TELUS Corporation y subsidiarias												
Ingresos por servicios prestados a	ps	—	ps 428	ps 428	ps	—	ps 353	ps 353	ps	—	ps 310	ps 310
Bienes y servicios adquiridos de		—	(33)	(33)		—	(30)	(30)		—	(29)	(29)
		—	395	395		—	323	323		—	281	281
Recibos de partes relacionadas		—	(417)	(417)		—	(339)	(339)		—	(284)	(284)
Pagos a partes relacionadas		1	32	33		20	—	20		38	—	38
Pagos (realizados) cobrados por partes relacionadas en nuestro nombre y otros ajustes (1)		(50)	25	(25)		(91)	53	(38)		(14)	(5)	(19)
Divisas		2	—	2		—	(2)	(2)		—	(2)	(2)
Cambio de saldo		(47)	35	(12)		(71)	35	(36)		24	(10)	14
Cuentas con TELUS Corporation y subsidiarias												
Saldo, comienzo de año		(44)	26	(18)		27	(9)	18		3	1	4
Saldo, fin de año	ps	(91)	ps 61	ps (30)	ps	(44)	ps 26	ps (18)	ps	27	ps (9)	ps 18
Cuentas con TELUS Corporation y subsidiarias												
Esperado desde	ps	8	ps 73	ps 81	ps	—	ps 53	ps 53	ps	27	ps 22	ps 49
Debido a		(99)	(12)	(111)		(44)	(27)	(71)		—	(31)	(31)
	ps	(91)	ps 61	ps (30)	ps	(44)	ps 26	ps (18)	ps	27	ps (9)	ps 18

(1) Cierta personal gerencial clave de TELUS International participa en el *Plan de Pensiones para Empleados Gerenciales y Profesionales de TELUS Corporation*, un plan de pensiones de beneficios definidos. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022, TELUS Corporation incurrió en \$ 2 millones (31 de diciembre de 2021 - \$nulo) para estas personas, que están excluidas del cuadro anterior.

En el estado consolidado de situación financiera, los montos adeudados por las afiliadas y los montos adeudados a las afiliadas generalmente se adeudan 30 días desde la facturación y se liquidan en efectivo sobre una base bruta.

Tabla de contenido

En enero de 2021, renovamos nuestro contrato maestro de servicios con TELUS Corporation, que prevé un plazo de 10 años a partir de enero de 2021 y un gasto anual mínimo de \$200 millones, sujeto a ajuste de acuerdo con sus términos.

Otras transacciones

El 29 de enero de 2020, en relación con la adquisición de CCC, emitimos 14.7 millones de acciones ordinarias Clase A y 0.2 millones de acciones ordinarias Clase C a TELUS Corporation por \$126 millón. El producto de estas emisiones de acciones se utilizó para financiar la adquisición.

El 1 de abril de 2020, emitimos 3.5 millones de acciones ordinarias Clase C por ingresos de \$49 millones a TELUS Corporation como contraprestación por la adquisición de MITS de TELUS Corporation, una transacción de control común. También emitimos 5.4 millones de acciones ordinarias Clase A a TELUS Corporation por ganancias de \$75 millones para financiar la compra de la participación minoritaria en Xavient Digital en abril de 2020.

El 29 de diciembre de 2020, en relación con la adquisición de Lionbridge AI, emitimos 7.6 millones de acciones ordinarias Clase A a TELUS Corporation por \$150 millón. El producto de estas emisiones de acciones se utilizó para financiar la adquisición.

Inmediatamente antes de la oferta pública inicial de la Compañía el 3 de febrero de 2021, todas las acciones ordinarias de Clase A, Clase C y Clase D en poder de TELUS Corporation se intercambiaron por acciones ordinarias de Clase B, y estas acciones ordinarias de Clase B luego se redesignaron como acciones de voto múltiple. Posterior a tales redesignaciones, efectuamos una 4.5 división -por-1 de cada una de nuestras acciones con voto múltiple en circulación. Después de la división, TELUS Corporation mantuvo 153.0 millones de acciones de voto múltiple de TELUS International. El 3 de febrero de 2021, y en relación con la oferta pública inicial de la Compañía, TELUS Corporation convirtió 6.5 millones de nuestras acciones de voto múltiple a acciones de voto subordinadas que fueron vendidas a nuevos inversionistas en la oferta pública inicial.

En el cuarto trimestre de 2022, adquirimos ciertas operaciones de centro de llamadas de TELUS Corporation por una contraprestación en efectivo de \$1 millones (neto de efectivo asumido), a cambio de \$2 millones de activos netos identificables y \$9 millones de fondo de comercio. Esta adquisición se contabilizó como una adquisición comercial de control común utilizando el método contable anterior. El monto de los activos netos y el crédito mercantil adquirido en exceso del valor razonable de la contraprestación pagada se registró en el superávit aportado en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

(b) Transacciones con BPEA EQT

General

BPEA ejerce una influencia significativa en TELUS International.

transacciones recurrentes

Al y durante los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, hubo no saldos adeudados o adeudados, o transacciones recurrentes con BPEA.

Otras transacciones

El 29 de enero de 2020, en relación con la adquisición de CCC, emitimos 8.0 millones de acciones ordinarias Clase B a BPEA, por \$68 millón. El producto de estas emisiones de acciones se utilizó para financiar la adquisición.

El 29 de septiembre de 2020, BPEA optó por ejercer su opción de compra 4.8 millones de acciones ordinarias Clase B por una contraprestación agregada de \$67 millón.

El 29 de diciembre de 2020, en relación con la adquisición de Lionbridge AI, emitimos 4.1 millones de acciones ordinarias Clase B a BPEA por \$80 millón. El producto de estas emisiones de acciones se utilizó para financiar la adquisición.

Inmediatamente antes de la oferta pública inicial de la Compañía el 3 de febrero de 2021, todas las acciones ordinarias Clase B en poder de BPEA fueron redesignadas como acciones con derecho a voto múltiple. Posterior a tales redesignaciones, efectuamos una 4.5 división -por-1 de cada una de nuestras acciones con voto múltiple en circulación. Después de la división, BPEA mantuvo 82.1 millones de acciones de voto múltiple de TELUS International. En relación con la salida a bolsa de la Compañía, BPEA convirtió 15.1 millones de nuestras acciones de voto múltiple a acciones de voto subordinadas que fueron vendidas a nuevos inversionistas en la oferta pública inicial. El 28 de septiembre de 2021, BPEA

F-39

Tabla de contenido

convertido 13.6 millones de nuestras acciones de voto múltiple a acciones de voto subordinadas que fueron vendidas a nuevos inversionistas en una oferta pública secundaria.

(c) Transacciones con personal clave de la gerencia

Nuestro personal gerencial clave tiene la autoridad y la responsabilidad de supervisar, planificar, dirigir y controlar nuestras actividades y consiste en nuestra Junta Directiva y los miembros de nuestro equipo de liderazgo ejecutivo. El gasto total de compensación y su composición para el personal clave de la gerencia es el siguiente:

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2022	2021	2020
Beneficios a corto plazo	ps 7	ps 5	ps 4
Pensión post-empleo ⁽¹⁾ y otros beneficios	ps 1	ps 1	ps 1
Compensación basada en acciones ⁽²⁾	ps 11	ps 43	ps 5

(1) Ciertos miembros de nuestro equipo de liderazgo ejecutivo participan en nuestro *Plan de Pensiones para Empleados Gerenciales y Profesionales de TELUS Corporation* y ciertos otros planes de pensión de beneficios definidos complementarios no contributivos y no registrados.

(2) En 2022, otorgamos 301,190 RSU y 229,627 PSU a nuestro personal clave de gestión, con un valor justo a la fecha de concesión de \$8 millones y \$6 millones, respectivamente.

En 2021, premiamos 863,755 RSU, 192,064 fuentes de alimentación, 579,949 Opciones para compartir, y 24,757 Phantom TELUS Corporation RSU a nuestro personal de gestión clave, con un valor justo en la fecha de concesión de \$22 millones, \$6 millones, \$3 millones y \$1 millones, respectivamente.

En 2020 hubo 0 premios de compensación basados en acciones emitidos a nuestro personal clave de gestión.

Los acuerdos de empleo con los miembros del personal clave de la gerencia generalmente estipulan indemnizaciones por despido si el empleo de un ejecutivo se termina sin causa: generalmente, 18 meses de salario base y bono de desempeño, prestaciones y devengo de servicio previsual en lugar de preaviso. En el caso de un cambio de control, los miembros del equipo de liderazgo ejecutivo no tienen derecho a un trato diferente al que se les da a nuestros otros empleados con respecto a la compensación basada en acciones no otorgadas.

21 Información financiera adicional

(a) Estados de resultados y otros resultados integrales

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, tres cada cliente representó más del 10% de nuestros ingresos, y para el año que finalizó el 31 de diciembre de 2020, dos cada uno de los clientes representaba más del 10% de nuestros ingresos. TELUS Corporation, nuestro accionista mayoritario y principal cliente para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, representó aproximadamente 17.3%, 16.1% y 19.6% de nuestros ingresos por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, respectivamente. Nuestro segundo cliente más grande para el año que finalizó el 31 de diciembre de 2022, una empresa líder en redes sociales, representó 15.0%, 17.7% y 15.6% de nuestros ingresos por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, respectivamente. Nuestro tercer cliente más importante, Google, representó aproximadamente 11.9%, 11.0% y 7.5% de nuestros ingresos por los años terminados el 31 de diciembre de 2022, 2021 y 2020, respectivamente.

F-40

[Tabla de contenido](#)

(b) Estados de situación financiera

Al 31 de diciembre (millones)

	Nota	2022	2021
Otros activos a largo plazo			
Depósitos de arrendamiento pagados por anticipado y otros	ps	20	ps 26
Otro		7	7
	ps	27	ps 33
Las cuentas por pagar y pasivos acumulados			
Cuentas comerciales por pagar	ps	39	ps 79
Obligaciones acumuladas		111	75
Nómina y otros pasivos relacionados con los empleados		129	144
Responsabilidad de compensación basada en acciones		1	22
Otro		10	dieciséis
	ps	290	ps 336

(c) Estados de flujos de efectivo: actividades de operación y actividades de inversión

Años terminados el 31 de diciembre (millones)

2022 2021 2020

Cambio neto en el capital de trabajo operativo no en efectivo						
Cuentas por cobrar		ps	(26)	ps	(124)	ps (30)
Debido a y de compañías afiliadas, neto			17		36	(13)
Gastos pagados por anticipado			6		(13)	8
Otros activos a largo plazo			6		1	(4)
Las cuentas por pagar y pasivos acumulados			(27)		56	42
Impuestos a la utilidad y otros impuestos por cobrar y por pagar, neto			(1)		(10)	(7)
Otros pasivos a largo plazo			(1)		(15)	5
		ps	(26)	ps	(69)	ps 1
Pagos en efectivo por bienes de capital						
Adiciones de bienes de capital						
Los gastos de capital						
Propiedad, planta y equipo, excluyendo activos por derecho de uso		ps	(92)	ps	(93)	ps (63)
Activos intangibles			(12)		(8)	(11)
			(104)		(101)	(74)
Cambio en el capital de trabajo de inversión no monetario asociado			(1)		2	14
		ps	(105)	ps	(99)	ps (60)

(d) Cambios en pasivos derivados de actividades de financiación

Año finalizado el 31 de diciembre de 2022 (millones)	comienzo de año	Estados de flujos de efectivo		Cambios que no son en efectivo		fin de año
		emitido o recibido	Reembolsos, reembolsos o pagos	Movimiento de divisas	Otro	
Deuda a largo plazo						

Facilidad de crédito	ps	941	ps	411	ps	(610)	ps	—	ps	—	ps	742
Pasivos de arrendamiento	ps	215	ps	—	ps	(72)	ps	(7)	ps	100	ps	236
Costos de transacción de deuda diferidos	ps	(8)	ps	—	ps	(8)	ps	—	ps	2	ps	(14)
	ps	1,148	ps	411	ps	(690)	ps	(7)	ps	102	ps	964

F-41

Tabla de contenido

Año finalizado el 31 de diciembre de 2021 (millones)	Estados de flujos de efectivo				Cambios que no son en efectivo							
	comienzo de año	emitido o recibido	Reembolsos, reembolsos o pagos	Movimiento de divisas	Otro	fin de año						
Deuda a largo plazo												
Facilidad de crédito	ps	1,568	ps	71	ps	(698)	ps	—	ps	—	ps	941
Pasivos de arrendamiento		209		—		(67)		(3)		76		215
Costos de transacción de deuda diferidos		(11)		—		—		—		3		(8)
	ps	1,766	ps	71	ps	(765)	ps	(3)	ps	79	ps	1,148

Año finalizado el 31 de diciembre de 2020 (millones)	Estados de flujos de efectivo				Cambios que no son en efectivo							
	comienzo de año	emitido o recibido	Reembolsos, reembolsos o pagos	Movimiento de divisas	Otro	fin de año						
Deuda a largo plazo												
Facilidad de crédito	ps	336	ps	1,854	ps	(622)	ps	—	ps	—	ps	1,568
Otro		—		—		(138)		—		138		—
Pasivos de arrendamiento		189		—		(59)		12		67		209
Costos de transacción de deuda diferidos		(4)		—		—		—		(7)		(11)
	ps	521	ps	1,854	ps	(819)	ps	12	ps	198	ps	1,766

22 Informes por segmentos

Los segmentos operativos son componentes de una entidad que se dedican a actividades comerciales de las que obtienen ingresos e incurren en gastos (incluidos los ingresos y gastos relacionados con transacciones con otras entidades dentro del grupo). Evaluamos nuestros segmentos operativos con base en la información que regularmente proporcionamos y revisamos por el responsable de la toma de decisiones operativas (CODM, por sus siglas en inglés), que hemos identificado como nuestro director ejecutivo. Esta información se utiliza para tomar decisiones de asignación de recursos y para evaluar el desempeño financiero. Nuestro CODM revisa la información financiera preparada de forma consolidada con el fin de tomar decisiones de asignación de recursos y evaluar el desempeño de la organización en general. Con base en una evaluación de todos los hechos y circunstancias, la Compañía ha determinado que funciona como un solo segmento operativo y de información.

Atribuimos los ingresos de clientes externos a países individuales en función de la ubicación de nuestros centros de entrega o desde donde se prestaron los servicios.

Años terminados el 31 de diciembre (millones)	2022		2021		2020	
Filipinas	ps	448	ps	344	ps	287
Estados Unidos		401		311		208
Alemania		275		312		242
Guatemala		224		185		152
Canadá		217		188		139
El Salvador		140		121		111
Bulgaria		129		124		104
España		127		130		82
Irlanda		98		111		92
Otro		409		368		165
	ps	2,468	ps	2,194	ps	1,582

No tenemos montos significativos de activos netos de larga duración ubicados fuera de Canadá. Al 31 de diciembre de 2022, sobre la base del costo histórico, teníamos activos netos de larga duración de aproximadamente \$2,373 millones (31 de diciembre de 2021 – \$2,543 millones) ubicado dentro de Canadá, y aproximadamente \$434 millones (31 de diciembre de 2021 – \$400 millones) fuera de Canadá.